



Instituto Superior Tecnológico Euroamericano

Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del Título

Tecnólogo en Diseño gráfico y Audiovisuales

Tema:

Estudio y aplicación mediante guía de las diferentes herramientas educativas online dirigidas a padres con hijos en etapas básicas de aprendizaje por consecuencia de emergencia sanitaria del covid-19 en el Ecuador.

Propuesta:

Elaborar una guía web responsive y una aplicación dirigida a los padres de familia con información de las plataformas de clases en línea, aplicado con un estudio de diseño.

Autor:

Joseph Bryan Herrera Carvajal

Tutor:

Tnlgo. Xavier Antonio Velasco Orellana

Guayaquil, 2020



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EUROAMERICANO

CARRERA DE DISEÑO GRÁFICO

DIRECTIVOS

Ing. ANTONIO MARQUES FIRMINO, MSc.
RECTOR

Ing. WALTER MALDONADO DE LA CRUZ,
MSc
VICERRECTOR

Ing. ANTONIO MARQUES
GUTIERREZ

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Fecha: 16/11/2020

Ing. ANTONIO MARQUES FIRMINO, MSc.

RECTOR

Ciudad.

Tengo el bien de informar que el egresado: Joseph Bryan Herrera Carvajal con cédula de identidad: 0952492957, diseñó y ejecuto el Proyecto de investigación con el tema: Estudio y aplicación mediante guía de las diferentes herramientas educativas online dirigidas a padres con hijos en etapas básicas de aprendizaje por consecuencia de emergencia sanitaria del covid-19 en el Ecuador. El mismo que se ha cumplido con la directrices y recomendaciones dados por el (la) suscrito (a).

El autor ha ejecutado satisfactoriamente las diferentes etapas constitutivas del proyecto. Por lo expuesto se procede a la aceptación que pone a vuestra consideración el informe de rigor para los efectos legales correspondientes.

TUTOR (A)

Tnlgo. Xavier Antonio Velasco Orellana

ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA

Fecha: Fecha: 16/11/2020

Ing. ANTONIO MARQUES FIRMINO, MSc.

RECTOR

Ciudad.

Tengo bien informar que el egresado Joseph Bryan Herrera Carvajal con cédula de identidad 0952492957, diseñó, elaboró e implemento la propuesta: Elaborar una guía web responsive y una aplicación dirigida a los padres de familia con información de las plataformas de clases en línea, aplicado con un estudio de diseño.

El mismo que ha cumplido con las directrices y recomendaciones técnicas dadas por el suscrito.

La autora ha ejecutado satisfactoriamente las diferentes etapas constitutivas del desarrollo de la propuesta técnica; por lo expuesto se procede a la APROBACIÓN y pone a vuestra consideración el informe de rigor para los efectos legales correspondientes.

Atentamente

Ing. Walter Maldonado de la Cruz, MSc.
VICERRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Fecha: 16/11/2020

Ing. WALTER MALDONADO DE LA CRUZ, MSc.

VICERRECTOR ACADÉMICO

Ciudad.

Para los fines legales pertinentes comunico a usted que los derechos intelectuales del Proyecto de Investigación:

Estudio y aplicación mediante guía de las diferentes herramientas educativas online dirigidas a padres con hijos en etapas básicas de aprendizaje por consecuencia de emergencia sanitaria del covid-19 en el Ecuador.

Pertenecen al INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR EUROAMERICANO.

Atentamente

Nombre: Joseph Bryan Herrera Carvajal

C.I.: 0952492957

EGRESADO.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, Eduardo y Fanny por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijos, son los mejores padres.

A mis hermanos, Eduardo y Alejandra por estar siempre presente, acompañándome y por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A mi compañera, mi confidente Ninoska, en el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcance de mejor manera esta meta, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudó a concluir esta meta.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo lo realice con éxito y en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

¡Que nadie se quede afuera, se los dedico a todos!

AGRADECIMIENTO

Me van a faltar páginas para agradecer a las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo, sin embargo, merecen reconocimiento especial mi Madre y mi Padre que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

A dos personas muy importantes que significan todo para mí, aunque una de ellas ya no esté en este mundo, sus recuerdos continúan en mi corazón.

Lo primero, a mi abuelo Papi Talo. cuyo amor por mí no conocía límites y quién me enseñó el valor del trabajo duro. Gracias nunca te olvidaré.

Luego, a mi abuelita Rosita la cual me ha apoyado incondicionalmente, y le debo todo, sin ella no podría estar aquí.

Así mismo, agradezco infinitamente a mis Hermanos que con sus palabras me hacían sentir orgulloso de lo que soy y de lo que les puedo enseñar. Ojalá algún día yo me convierta en su fuerza para que puedan seguir avanzando en su camino.

De igual forma, agradezco a mi Tutor de Tesis, que gracias a sus consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo. A los Profesores que me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos hoy puedo sentirme dichoso y contento.

¡Gracias Totales!

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de este Proyecto de Titulación, me corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EUROAMERICANO

Nombre: Joseph Bryan Herrera Carvajal

C.I.: 0952492957

EGRESADO.

**ACTA DE VEREDICTO FINAL
PARA LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Guayaquil al _____, el **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EUROAMERICANO**, convoco al tribunal integrado por los señores Mgs. Antonio Marques Firmino (**Rector**), Mgs. Walter Maldonado de la Cruz (**Vicerrector Académico**), Ing. Antonio Marques Gutierrez (**Secretario**), Tnlgo. Xavier Velasco Orellana (**Docente**), en calidad de jurado calificador para la sustentación de tesis de grado del alumno egresado:

Joseph Bryan Herrera Carvajal

De la carrera de “Diseño Gráfico”

Después de haber observado y realizado las preguntas respectivas este TRIBUNAL resuelve:

APROBAR

NO APROBAR

SUSPENDE

EL TEMA:

Estudio y aplicación mediante guía de las diferentes herramientas educativas online dirigidas a padres con hijos en etapas básicas de aprendizaje por consecuencia de emergencia sanitaria del covid-19 en el Ecuador.

En la ciudad de Guayaquil al ___ día de _____ del 20___, el **INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO EUROAMERICANO**, otorga el título de:

TECNÓLOGO EN DISEÑO GRÁFICO EN MENCIÓN AUDIOVISUAL

MGS. ANTONIO MARQUES FIRMINO

Promotor - Rector

MGS. WALTER MALDONADO CRUZ

Vicerrector Académico

ING. ANTONIO MARQUES GUTIERREZ

Secretario

JOSEPH BRYAN HERRERA CARVAJAL

Egresado

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	4
2 ANTECEDENTES.....	4
3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
3.1 Variable Independiente	19
3.2 Variable Dependiente.....	19
3.3 Formulación Del Problema.....	20
4 JUSTIFICACIÓN.....	21
5 OBJETIVO GENERAL	22
6 OBJETIVO ESPECÍFICOS	22
7 MARCO TEÓRICO	23
7.1 Independiente:.....	24
7.2 Dependiente:	24
7.3 Temas a tratar en el marco teórico.....	24
8 FUNDAMENTOS TEÓRICO	25
8.1 Educación.....	25
8.2 Educación Superior.....	27
8.3 Educación Formal O Presencial.....	28
8.4 Educación Semipresencial	28
8.5 Educación A Distancia.....	29
8.6 Educación En El Hogar.....	31
8.7 Educación No Formal	31
8.8 Educación Informal.....	32
8.9 Educación Online.....	32
8.10 Tipos De Educación En El Hogar	33
8.10.1 Educación libre o no formal.	33
8.10.2 Educación curricular en el hogar	33
8.10.3 Historia De La Educación Virtual	34
8.10.4 Aparición De La Educación Virtual	34
8.11 Ventajas y desventajas de la educación virtual.....	36
9 Enseñanza.....	38
9.1 Tipos De Enseñanzas	39

9.1.1	Aprendizaje individual.....	39
9.1.2	Aprendizaje grupal.....	40
9.2	Método de enseñanzas.....	40
10	PANDEMIA.....	41
10.1	Pandemias a lo largo de la historia.....	42
10.1.1	Peste Negra.....	42
10.1.2	Viruela.....	43
10.1.3	Gripe Española.....	45
10.1.4	H1n1 (Influenza Porcina).....	47
10.1.5	Vih/Sida.....	49
10.1.6	La Tercera Peste.....	54
11	SARS-COV-2 - CORONAVIRUS COVID-19.....	55
12	PLATAFORMAS DIGITALES.....	56
12.1	Plataformas De Video Conferencia.....	57
12.1.1	ZOOM.....	57
12.1.2	Zoom En Ecuador.....	59
12.2	GOOGLE MEETING.....	60
12.3	SKYPE.....	62
12.4	BLACK BOARD.....	64
13	PLATAFORMAS EDUCATIVAS.....	65
13.1	Google Classroom.....	66
14	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	67
14.1	Aprendizaje.....	67
14.2	Conocimiento.....	68
14.3	Educación.....	68
14.4	Educación Superior.....	68
14.5	Educación Presencial.....	68
14.6	Educación Semipresencial.....	69
14.7	Educación A Distancia.....	69
14.8	Pandemia.....	70
14.9	Plataformas Digitales.....	70
14.10	Pedagogía.....	70
15	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	71
16	MODALIDAD DE LA INVESTIGACION.....	72
17	INVESTIGACION BIBLIOGRÁFICA.....	73

18	INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	74
19	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	75
19.1	Exploratoria.....	75
19.2	Cualitativa.....	75
19.3	Cuantitativa.....	76
19.4	Descriptiva.....	76
19.5	Estadística.....	76
20	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	77
20.1	Población.....	77
21	MUESTRA.....	79
22	INTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	81
23	ENCUESTA.....	81
24	ENTREVISTA.....	82
25	PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	83
26	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	84
27	RESULTADO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A EXPERTOS. 85	
27.1	Preguntas Abierta:.....	93
28	RESULTADO DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES.....	94
29	PRESENTACIONES CONSOLIDADAS DE RESULTADOS A DOCENTES 113	
30	RESULTADO DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.....	116
31	PRESENTACIONES CONSOLIDADAS DE RESULTADOS A ESTUDIANTES.....	133
31.1	ANÁLISIS DE RESULTADO.....	135
31.2	CONCLUSIONES.....	136
31.3	RECOMENDACIONES.....	136
32	PROPUESTA.....	137
33	PLAN DE ACCIÓN.....	139
34	MANUAL DE MARCA.....	139
34.1	LOGO.....	140
34.2	DIMENSIONES.....	140
34.3	COLORES.....	141
34.4	TIPOGRAFÍA.....	141
34.5	ÁREA SEGURA.....	142
34.6	USOS.....	142
35	PRINT DE PANTALLA DE ESCENARIOS DE TRABAJOS.....	143

35.1	Página Web Plataforma JOOMLA	143
35.2	Aplicación Móvil Plataforma MYAPP INVENTOR 2	145
36	ANEXOS	146
37	BIBLIOGRAFÍA	149

ÍNDICE DE IMÁGENES

Figura 1 Número de casos de coronavirus por país.....	6
Figura 2 Datos estadísticos por país de casos de coronavirus por país	17
Figura 3 Proceso de comunicación.....	25
Figura 4 La viruela	44
Figura 5 La gripe española	47
Figura 6 La gripe porcina en el mundo	49
Figura 7 Vih/sida.....	53
Figura 8 La peste bubónica.....	55
Figura 9 Logo de Zoom.....	59
Figura 10 Interfaz de Google Meeting	60
Figura 11 Logo de Google.....	61
Figura 12 Logo de Skype	64
Figura 13 Logo de BlackBoard	65
Figura 14 Interfaz de Google Classroom.....	67
Figura 15 Logo de Edu Planet.....	140
Figura 16 Dimensiones del Logo	140
Figura 17 Paleta Cromática	141
Figura 18 Tipografía.....	141
Figura 19 Área de Protección.....	142
Figura 20 Usos Adecuados.....	142
Figura 21 Pagina Web Edu Planet.....	143
Figura 22 Login y Creación de Usuario	143
Figura 23 Panel de Control del Menú de Joomla	144
Figura 24 Creación de pestañas de contenido	144
Figura 25 Página de Inicio de Aplicación Móvil.....	145
Figura 26 Barra de Menú APP MY INVENTOR	145

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables de investigación.....	20
Tabla 2 Tabla de resultados del número de población	78
Tabla 3 Tabla de resultados del número de muestra.....	80
Tabla 4 Resultados de entrevista a expertos.	85
Tabla 5 ¿Es para Ud. Importante que los docentes estén preparados previamente para situaciones futuras como la que está sucediendo?.....	86
Tabla 6 ¿Conocía Ud. sobre las plataformas digitales online?	88
Tabla 7 ¿Tiene relevancia que los docentes deben manejar equipos tecnológicos para impartir sus clases sean presenciales u online?	89
Tabla 8 ¿Considera Ud. que la impartición de clases online es igual que la presencial?	90
Tabla 9 ¿Considera que el docente se está profesionalizando con la generalización de este sistema educativo?.....	92
Tabla 10 ¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza– aprendizaje?.....	94
Tabla 11 ¿Está de acuerdo con la educación online que impuso la pandemia del COVID-19?	96
Tabla 12 ¿Estuvo preparado para impartir clases online?	98
Tabla 13 ¿Sus equipos tecnológicos son útiles para dar las clases online?.....	100
Tabla 14 ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para impartir las clases online?	102
Tabla 15 ¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para impartir tus clases online?.....	104
Tabla 16 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?	106
Tabla 17 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?	108
Tabla 18 ¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?	110
Tabla 19 ¿Dictaría clases online a futuro en su proceso educativo?	112
Tabla 20 Presentaciones Consolidadas De Resultados A Docentes.....	115

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Población	78
Gráfico 2 Muestra	80
Gráfico 3 Procedimientos de la Investigación	83
Gráfico 4 ¿Estuvo preparado para el proceso educativo actual?	85
Gráfico 5 ¿Es para Ud. Importante que los docentes estén preparados previamente para situaciones futuras como la que está sucediendo?.....	87
Gráfico 6 ¿Conocía Ud. sobre las plataformas digitales online?.....	88
Gráfico 7 ¿Tiene relevancia que los docentes deben manejar equipos tecnológicos para impartir sus clases sean presenciales u online?	89
Gráfico 8 ¿Considera Ud. que la impartición de clases online es igual que la presencial?	91
Gráfico 9 ¿Considera que el docente se está profesionalizando con la generalización de este sistema educativo?.....	92
Gráfico 10 ¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza– aprendizaje?.....	95
Gráfico 11 ¿Está de acuerdo con la educación online que impuso la pandemia del COVID-19?	97
Gráfico 12 ¿Estuvo preparado para impartir clases online?	99
Gráfico 13 ¿Sus equipos tecnológicos son útiles para dar las clases online?.....	101
Gráfico 14 ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para impartir las clases online?	103
Gráfico 15 ¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para impartir tus clases online?.....	105
Gráfico 16 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?	107
Gráfico 17 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?	109
Gráfico 18 ¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?	111
Gráfico 19 ¿Dictaría clases online a futuro en su proceso educativo?	113

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

Las pandemias no son algo nuevo en el mundo, se han dado a lo largo de todas las épocas enumerarlas todas sería muy largo, sin embargo, podemos manifestar la fiebre española, la peste bubónica en Inglaterra, pero estas no afectaron mucho con respecto a la educación porque no estaba generalizada la misma, a diferencia de la actual pandemia SARS COVID 19 que afectó a todo el sistema económico educativo, social, político etc.

Una de las consecuencias en nuestro país ha sido el cierre de muchas instituciones educativas por no poderse adaptar al sistema nuevo o porque los padres de familia no matricularon a sus representados por los problemas económicos al quedarse sin trabajo o sufrir la rebaja salarial.

Las actividades en el mundo se han convertido en un reto, siendo la educación una de las que ha sufrido un cambio drástico en países que no estaban acostumbrados a la educación online. Esa transformación que se dio por efecto del COVID 19 a nivel mundial ha generado que los estudiantes de todos los niveles; no pudieron asistir a los centros educativos para recibir la educación tradicional (presencial).

Esta pandemia, vino a cambiar las maneras de actuar de las personas, llevándolas a enfrentar retos no conocidos por la mayoría, obligando a realizar actividades no imaginadas por nosotros, tales como utilizar mascarillas, tomar distanciamiento social con una rapidez que no nos permitió realizar un análisis de la misma.

A pesar que ya se estaba utilizando la educación online, semipresencial y a distancia estas no habían tenido el apogeo por parte de los estudiantes, dado que estaban

acostumbrados a recibir la educación de manera presencial es decir por parte de un profesor en un aula de clase.

La educación online que estamos recibiendo actualmente no está siendo receptada por el 100% de los estudiantes, ya que se han presentado innumerables problemas como: desconocimiento en el uso de las plataformas (docentes y estudiantes) sabiendo que en la actualidad existe los llamados no nativos tecnológicos entre los que están también los docentes; no así los estudiantes que en su mayoría son nativos tecnológicos es decir nacieron con la tecnología en la mano por lo que para ellos resultó ser más elemental y fácil adaptarse a este proceso.

Existen datos del Consejo de Educación Superior (C.E.S.) que manifiestan una baja en la matriculación y/o deserción de los estudiantes en las diferentes entidades educativas, esto por los motivos expuestos en líneas anteriores, por ejemplo, en la educación superior, en la Universidad de Guayaquil más conocida como Estatal se manifiesta que existe una deserción del orden del 6 % aunque la cifra puede incrementarse hasta el final del periodo lectivo. así también ocurre en muchas instituciones educativas tanto superior como media.

Este tipo de sistema educativo ha dado la oportunidad para que aparezcan innumerables plataformas tecnológicas entre la que podemos destacar zoom, google meets, Skype siendo la más utilizada ZOOM.

Pero a medida que el periodo lectivo va avanzando el proceso de enseñanza de aprendizaje ha ido mejorando tanto por la capacitación que ha tenido los docentes de partes de la institución educativas como por sus propios medios.

1 TEMA DE INVESTIGACIÓN

Análisis del estudio online y sus diferentes plataformas para la aplicación de guías digitales dirigidas a padres con hijos en etapas básicas de aprendizaje, por consecuencia de emergencia sanitaria del COVID 19 en el Ecuador.

2 ANTECEDENTES

El proceso educativo en el mundo se convirtió en un desafío para las entidades educativas por efectos de la pandemia sufrida, debido a diferentes factores tanto tecnológicos como de conocimiento en la utilización de estas plataformas por parte de los docentes y/o por parte de los estudiantes, teniendo en cuenta también que los padres de familias están en algunos casos realizando teletrabajo desde sus hogares lo que en ocasiones llega a colapsar la banda del internet.

En lo que respecta a la tecnología podemos indicar que no todas las personas tienen un equipo como computadora, tablet o teléfono de gama media para poder tener la posibilidad de utilizar las plataformas que se requieren para lograr un contacto con sus

profesores y/o compañeros y si los tienen estos no alcanzan la capacidad para poder realizar esta actividad.

De la misma manera existe el impedimento del servicio de internet, dado que muchos hogares no cuentan con esta conexión sea por recursos económicos o porque no hay conexión en los lugares de su vivienda.

La educación online en nuestro país no se había generalizado a pesar de que mundialmente en Europa, Estado Unidos y parte de Sudamérica como Brasil y Chile si era utilizada sobre todo en estudios superiores, seminarios, charlas, etc.

En nuestro país este proceso educativo tenía muy poca utilización, una de las identidades universitarias que más las utilizaba (aunque no como online sino como educación a distancia) era la Universidad técnica Particular de Loja (U.T.P.L) que ofertaba este tipo de educación generalmente para personas que laboraban en jornada completa los mismo que tenían que presentarse una vez al mes o cada quince días en un centro educativos para reunirse a escuchar charlas por parte de un tutor desde un televisor o pantalla.

La universidad estatal de milagro (UNEMI) desde el año 2019 empezó a ofertar este tipo de educación, aunque no 100% online porque sus estudiantes tenían que ir a rendir examen a la universidad sin embargo las clases si eran 100 online a diferencia de la UTPL.

Hacer un análisis de todas las universidades que ofertan este tipo de educación en el país es un tema demasiado largo para tratarlo en este proyecto.

3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Pandemia es un proceso de contagio que se transmite generalmente a todos los seres vivos de una población y luego se transmite a todo el mundo, en términos generales es una propagación mundial de una nueva enfermedad. Este proceso dio como resultado la suspensión de varias actividades y restringiendo otras, la educación fue una de ellas que presentó problemas de la actuación de manera presencial por lo que se tuvo que realizarse de manera online a través de diferentes plataformas educativas.

En países como China donde se inició esta pandemia, Estados Unidos de América, España, Italia, Francia, Brasil y Perú, los contagios llegaron a valores alarmantes de acuerdo a su población.

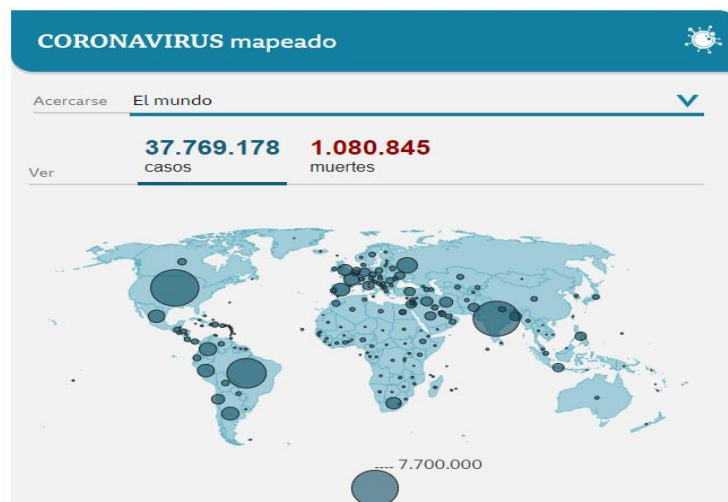
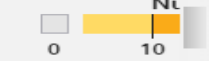












Figura 1 Número de casos de coronavirus por país

Nota. El gráfico indica el número de infectados y muertes por coronavirus en cada país, de manera gráfica.

	▼ Muertes	▼ Mortalidad*	▼ Total de casos	 Nt
EE.UU.	213.963	65,4	7.704.909	 24 ENE.
Brasil	150.488	71,8	5.094.979	
India	109.150	8,1	7.120.538	
México	83.781	66,4	817.503	
Reino Unido	42.825	63,8	603.716	
Italia	36.166	59,7	354.950	
Perú	33.305	104,1	849.371	
España	32.929	70,5	861.112	
Francia	32.730	50,4	734.974	
Irán	28.816	35,2	504.281	

Alemania	9.626	11,6	327.181	
Turquía	8.837	10,7	335.533	
Bolivia	8.308	73,2	138.574	
Holanda	6.586	38,6	174.801	
Pakistán	6.580	3,1	319.317	
Filipinas	6.332	5,9	342.816	
Egipto	6.052	6,1	104.516	
Suecia	5.894	59,1	98.451	
Bangladesh	5.555	3,4	379.738	
Rumania	5.467	28,0	157.352	

Ucrania	5.143	11,6	272.671	
Arabia Saudita	5.043	15,0	339.267	
China	4.739	0,3	90.823	
Guatemala	3.384	19,6	97.715	
Polonia	3.039	8,0	130.210	
Marruecos	2.605	7,2	152.404	
Honduras	2.512	26,2	84.081	
Panamá	2.491	59,6	120.313	
República Dominicana	2.173	20,4	118.477	
Suiza	2.091	24,5	64.436	



Portugal	2.080	20,3	86.664	
Israel	1.983	23,7	291.828	
Irlanda	1.826	37,9	42.528	
Argelia	1.801	4,3	53.072	
Kazajistán	1.746	9,5	108.831	
Japón	1.631	1,3	89.650	
Afganistán	1.479	4,0	39.870	
Moldavia	1.461	36,1	62.151	
Etiopía	1.287	1,2	84.295	
Nigeria	1.115	0,6	60.266	

Kirguistán	1.090	17,3	49.528	
Paraguay	1.077	15,5	49.675	
Costa Rica	1.076	21,5	87.439	
Omán	1.046	21,7	106.575	
Armenia	1.026	34,8	56.821	
República Checa	987	9,3	117.110	
Hungría	968	10,0	38.837	
Bosnia y Herzegovina	928	27,9	30.647	
Australia	898	3,6	27.287	
Bielorrusia	896	9,5	83.534	

Bielorrusia	896	9,5	83.534	
El Salvador	894	13,9	30.196	
Bulgaria	892	12,6	24.402	
Austria	855	9,6	56.298	
Sudan	836	2,0	13.685	
Macedonia del Norte	792	38,0	20.937	
Kenia	766	1,5	41.546	
Serbia	763	10,9	34.787	
Venezuela	697	2,4	83.137	
Dinamarca	669	11,6	32.422	

Kuwait	658	15,9	111.116	
Kosovo	647	35,1	16.179	
Myanmar	646	1,2	27.974	
Nepal	645	2,3	111.802	
Libia	644	9,6	43.821	
Azerbaiyán	609	6,1	41.982	
Yemen	595	2,1	2.052	
Uzbekistán	507	1,6	61.205	
Túnez	478	4,1	32.556	
Líbano	459	6,7	53.568	

Grecia	449	4,3	22.358	
Emiratos Árabes Unidos	446	4,6	107.293	
Corea del Sur	433	0,8	24.703	
Camerún	423	1,7	21.203	
Albania	420	14,6	15.399	
Territorios Palestinos	381	7,8	44.299	
Finlandia	346	6,3	12.212	
Zambia	337	1,9	15.458	
Croacia	327	7,9	20.621	

Senegal	315	2,0	15.292	
Ghana	306	1,0	47.005	
Bahréin	277	17,6	75.614	
República Democrática del Congo	276	0,3	10.851	
Noruega	275	5,2	15.524	
Madagascar	237	0,9	16.718	
Haití	230	2,1	8.882	
Zimbabue	230	1,6	8.011	
Siria	224	1,3	4.718	
Qatar	220	7,9	128.191	

Angola	218	0,7	6.366	
Montenegro	202	32,2	13.869	
Jordan	191	1,9	24.926	
Malawi	180	1,0	5.821	
Eslovenia	169	8,1	8.832	
Mauritania	163	3,7	7.550	
Malasia	159	0,5	16.220	
Nicaragua	153	2,4	5.264	
Jamaica	139	4,7	7.718	
Mali	132	0,7	3.286	

Namibia	128	5,2	11.936	
Luxemburgo	128	21,2	9.119	
Cuba	123	1,1	5.978	
Costa de Marfil	120	0,5	20.154	
Gambia	117	5,1	3.632	
Esuatini	113	9,9	5.669	
Bahamas	107	27,7	5.078	
Surinam	107	18,6	5.051	
Lituania	103	3,7	6.248	
Guyana	103	13,2	3.469	

Somalia	99	0,7	3.864	
Georgia	93	2,3	12.272	
Uganda	93	0,2	9.801	
Chad	92	0,6	1.304	
Congo	90	1,7	5.118	
Trinidad y Tobago	90	6,5	5.101	
Guinea Ecuatorial	83	6,3	5.063	
Liberia	82	1,7	1.363	
Tayikistán	79	0,9	10.222	

Guadalupe	77	19,3	6.483	
Cabo Verde	75	13,8	7.072	
Sierra Leona	72	0,9	2.306	
Mozambique	71	0,2	10.001	
Guinea	69	0,6	11.022	
Guayana Francesa	69	24,4	10.144	
Níger	69	0,3	1.201	
Estonia	68	5,1	3.883	
Burkina Faso	63	0,3	2.280	
República Centroafricana	62	1,3	4.854	

Eslovaquia	61	1,1	20.355	
Yibuti	61	6,4	5.423	
Tailandia	59	0,1	3.641	
Sudán del Sur	55	0,5	2.777	
Andorra	55	71,4	2.696	
Gabón	54	2,5	8.835	
Uruguay	50	1,4	2.294	
Togo	49	0,6	1.940	
Islas del Canal de la Mancha	48	28,2	699	

Reunión	16	1,8	4.491	
Santo Tomé y Príncipe	15	7,1	929	
Sri Lanka	13	0,1	4.791	
Crucero Diamond Princess	13		712	
Islandia	10	3,0	3.582	
Polinesia Francesa	10	3,6	2.754	
Mauricio	10	0,8	395	

Mayotte	43	16,6	3.989	
Malta	43	9,8	3.844	
Lesoto	42	2,0	1.805	
San Marino	42	124,3	741	
Benín	41	0,4	2.411	
Letonia	40	2,1	2.765	
Guinea-Bissau	40	2,1	2.385	
Belice	37	9,7	2.531	
Maldivas	35	6,8	10.894	
Vietnam	35	0,0	1.109	
Aruba	33	31,2	4.194	

Aruba	33	31,2	4.194	
Ruanda	31	0,3	4.896	
Singapur	27	0,5	57.880	
Chipre	25	2,1	2.006	
Nueva Zelanda	25	0,5	1.871	
Isla de Man	24	28,5	346	
Martinica	22	5,9	1.851	
Isla de San Martín (Francia)	22	59,0	710	
Tanzania	21	0,0	509	
Botsuana	18	0,8	3.219	

Bermudas	9	14,3	184	
Papúa Nueva Guinea	7	0,1	554	
Taiwán	7	0,0	529	
Comoras	7	0,8	495	
Barbados	7	2,4	208	
Islas Turcas y Caicos	6	15,9	696	
Brunéi	3	0,7	146	
Antigua y Barbuda	3	3,1	111	
Mónaco	2	5,2	234	

Fiyi	2	0,2	32	
Crucero MS Zaandam	2		9	
Curazao	1	0,6	583	
Burundi	1	0,0	524	
Islas Caimán	1	1,6	221	
Liechtenstein	1	2,6	148	
Islas Vírgenes Británicas	1	3,4	71	
Montserrat	1	20,0	13	

Sahara Occidental	1	0,2	10	
Gibraltar	0	0,0	486	
Islas Feroe	0	0,0	477	
Eritrea	0	0,0	414	
Mongolia	0	0,0	318	
Bután	0	0,0	309	
Camboya	0	0,0	283	
Seychelles	0	0,0	148	
San Bartolomé	0	0,0	65	
San Vicente y las Granadinas	0	0,0	64	

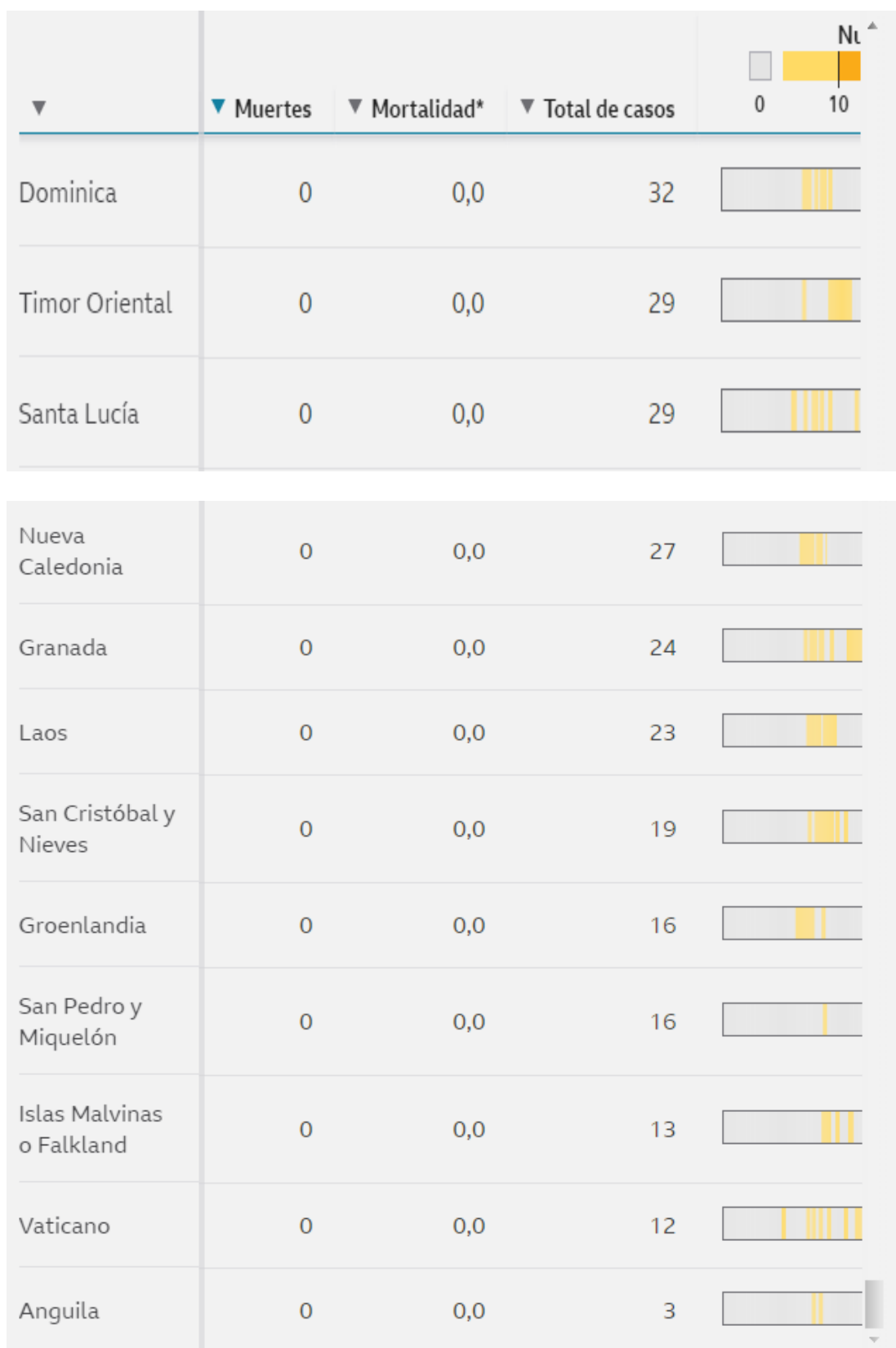


Figura 2 Datos estadísticos por país de casos de coronavirus

Nota. El gráfico indica el número de infectados y muertes por coronavirus en cada país.

El desarrollo de esta pandemia (COVID-19) en el mundo obligó a las autoridades de Educación a considerar llevar el proceso educativo de una manera diferente a la tradicional.

En nuestro país este proceso pandémico no tuvo las condiciones económicas adecuadas para ser tratado tanto en la parte medica como en las condiciones tecnológicas por parte de los estudiantes, al carecer o tener condiciones de internet muy pobres, como la carencia de equipos.

En la parte educativa Ecuador no se quedó a la zaga en este proceso y actualmente el estado ecuatoriano a través del Ministerio de Educación puso en marcha la educación de manera diferente a la que se venía realizando sobre todo en la forma inicial, básica y media.

Para realizar esta actividad se realizó un proceso de socialización y preparación con los docentes y estudiantes para que la educación no tenga contratiempos y fluya de manera que no presente contratiempos en la sociedad estudiantil.

El problema que se presentó en este proceso fue la ausencia o carencia de la tecnología tanto en los estudiantes como en los docentes, lo que acarrió un grave problema para el proceso educativo. obligando a las autoridades ministeriales a realizar otras fases metodológicas como la utilización de la radio para poder llegar a la mayoría del sector estudiantil.

La educación no puede paralizarse a pesar de los inconvenientes de carácter técnico (carencia de equipos y/o equipos desactualizados, y a la resistencia que presentaban los hogares por no contar con el servicio de internet y en otros casos por tener un servicio deficiente) o de carácter tecnológico por el desconocimiento en la utilización de las herramientas tecnológicas y de las plataformas utilizadas para realizar los servicios online.

Todo esto llevó al planteamiento de este problema suscitado por una acción externa no previsible ni controlable por parte de los organismos estatales, con un afán de disminuir las dificultades presentadas en los hogares ecuatorianos.

Las variables en este proyecto son independiente y dependiente, donde el cambio o la acción de una de ellas (independiente) acarrea un cambio o variación en la otra (dependiente) son:

3.1 Variable Independiente

Esta variable en el proyecto representa la causa del problema tratado es:
Estudio online.

3.2 Variable Dependiente

Es la que representa el efecto del problema mencionado
Plataformas digitales.

El tratamiento de las variables es desarrollado de la siguiente manera:

Se presentan en el problema (tema), son definidas o desarrolladas en el marco teórico y medidas o analizadas en el proceso investigativo.

VARIABLES		
PROBLEMA (IDENTIFICACIÓN)	MARCO TEÓRICO (DEFINICIÓN)	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN (MEDICIÓN)

Tabla 1 Variables de investigación

Nota. El gráfico indica la ubicación de las variables en un proceso de investigación.

Autor: (J. Herrera C)

3.3 Formulación Del Problema

La educación online podrá beneficiar al aprendizaje de los estudiantes en época de la pandemia del covid-19

4 JUSTIFICACIÓN

La educación online se hizo necesaria debido a la aparición de este virus creador de la pandemia llamado SARS COVID 19 a pesar de presentar resistencia en sus inicios vino a dar facilidades para que el proceso de enseñanza de aprendizaje no se paralice causando un grave problema a nivel mundial.

Las plataformas que se aplican en ese tipo de educación son variadas y las instituciones educativas han acogido la que mejores se adapten a su entorno siendo de las utilizadas la plataforma zoom siguiendo en importancia google classroom entre otras.

En nuestro país cada vez este proceso educativo va siendo más aceptado tanto por profesores, padres de familia y estudiantes; tales así que tanto que la educación inicial como la básica y media se han adaptado, no hablamos de la superior porque en este medio si se ha estado utilizando mucho antes es decir para los universitarios este tipo de educación no es nueva.

Se puede manifestar que entre las cosas positivas (porque cuando existe una amenaza hay que aprovecharla para convertirla en fortaleza) del COVID 19 es, la aceptación de poco en poco del sistema online o llamado también E-Learning llegando a ser manejado por muchas personas que jamás pensaron utilizarla, llevándola inclusive a tenerla como parte de su quehacer diario no solo en la educación sino para realizar reuniones familiares que en este tiempo no se pueden realizar de manera presencial.

En general esta metodología ha sido una oportunidad para no paralizar las actividades en especial la educación, inclusive creando en el estudiante un proceso de autoaprendizaje que en condiciones presencial resulta tedioso, vale decir que sirvió para romper ciertos paradigmas y generar confianza en la tecnología tanto en equipos como en plataformas tecnológicas.

Al realizar este trabajo de investigación, vamos a lograr un gran beneficio para los representantes legales y/o padres de familia ya que podrán manejar de manera más fácil los diferentes procesos en una educación de tipo online.

5 OBJETIVO GENERAL

Analizar las plataformas online mediante un análisis teórico para que los padres colaboren con el aprendizaje de los estudiantes.

6 OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.- Identificar las plataformas online.
- 2.- Seleccionar las plataformas idóneas.
- 3.- elaborar guía didáctica dirigidas a padres con hijos en etapas básicas.

CAPITULO 2

7 MARCO TEÓRICO

Mucho se ha hablado y escrito sobre este tema en todos los medios de comunicación, por lo que en la generación de este capítulo vamos a enfrentar a tratar temas como las pandemias, educación presencial, educación semipresencial, educación virtual y sus relaciones con ellas como enseñanza, aprendizaje, evaluación.

Muchos centros de educación se han enfrentado a una serie de dificultades para realizar sus actividades, siendo innegable no reconocer los cambios realizados por ellos para que los estudiantes tengan menores dificultades en la aceptación del proceso.

Las variables de investigación son:

7.1 Independiente:

Estudio Online

7.2 Dependiente:

Plataformas educativas

7.3 Temas a tratar en el marco teórico

Plataformas online enseñanzas (distancia, home studying) aprendizaje evaluación
plataformas educativas.

8 FUNDAMENTOS TEÓRICO

8.1 Educación

Podemos definir a la educación como un proceso de socializar conocimientos. mediante este proceso un individuo se instruye y aprende nuevos conocimientos, destrezas, valores y hábitos en un grupo de seres determinado, por parte de profesionales en la enseñanza y la pedagogía usando diversas técnicas como la narración, la investigación y el análisis.

Al docente se lo conoce como emisor (quien explica o instruye) y al estudiante como receptor (quien acepta para instruirse)

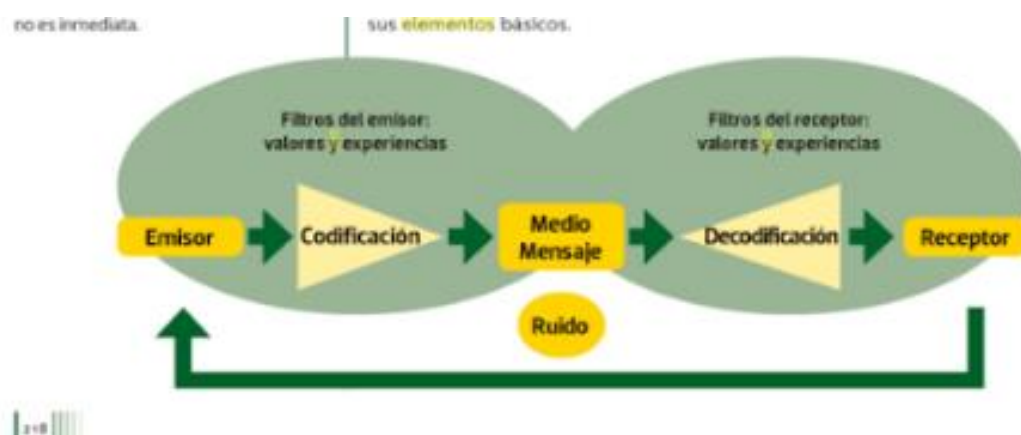


Figura 3 Proceso de comunicación

Nota. El gráfico indica el proceso de comunicación entre un emisor y un receptor.

Fuente: Garcia, R. & Brenes, P.

La Educación es la formación práctica y metodológica que se le otorga a una persona en desarrollo y crecimiento que avanza de manera escalonada o secuencial en sus diferentes fases que de acuerdo a la LOEI (Ley Orgánica de Educación e Intercultural) y su respectivo reglamento se la conoce como inicial, primer grado de Educación General Básica, Educación General Básica Elemental (2°, 3° y 4° grados), Educación General Básica media (5°, 6° y 7° grados), Educación General Básica superior (8°, 9° y 10° grados), Bachillerato General Unificado (1°, 2° y 3°). esto lo establece la LOEI en sus artículos 39, 40, 42 y 43 y 44 de este formato se exceptúa la educación de acuerdo a la LOEI al capítulo del ámbito, principio y fines en su artículo 1 que dice:

Artículo 1.- ámbito: la presente ley garantiza el derecho...Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente (LOEI 2008 pág. 8)

8.2 Educación Superior

La Educación Superior como está escrito, no está regido por el ministerio de Educación, pero si reglamentada en esta Ley tal como lo explica en el título 3, capítulo 10, artículo 76:

Art. 76.- La Universidad Nacional de Educación, para su creación, debe cumplir con los requisitos establecidos en la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación Superior; está dirigida en lo académico, administrativo y financiero por la Autoridad Educativa Nacional en cumplimiento a lo establecido en la vigésima transitoria de la Constitución de la República. El objetivo de esta universidad es fomentar el ejercicio de la docencia, de cargos directivos y administrativos y de apoyo en el Sistema Nacional de Educación. Tiene carácter plurinacional promoviendo el conocimiento intercultural en sus múltiples dimensiones y será gratuita. Los institutos pedagógicos se articularán académicamente a la Universidad Nacional de Educación, tal como establece el artículo 163 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Es un proceso mediante el cual al individuo se le proporcionan herramientas y conocimientos básicos y esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. Como está dicho el aprendizaje de un individuo empieza desde su niñez, al ingresar en una institución educativa la persona se prepara y estudia para formarse en identidades, valores éticos y culturales para hacer un sujeto de bien en el futuro.

A lo largo de los años el ser humano ha experimentado diferentes clasificaciones de educación algunas veces por modelo o por temas de interés. Sin embargo, la distinción

más importante a menudo es decir las diferentes modalidades son las siguientes de acuerdo a la LOEI:

8.3 Educación Formal O Presencial

Es la que tiene lugar dentro de una planificación organizada, evaluada e impartida por las instituciones de la sociedad: las academias, las escuelas, los institutos y las universidades. Es un proceso integral que abarca desde la educación inicial hasta la educación superior. Al finalizar suelen obtener un reconocimiento social de los saberes adquiridos de acuerdo al nivel y carrera que escoja el individuo.

Es la educación, controlada por el Gobierno, con diferentes grados de obligatoriedad según el sistema educativo de cada país.

En su artículo 46 literal a, la LOEI establece:

Art. 46(a). - Modalidades del Sistema Nacional de Educación. - El Sistema Nacional de Educación tiene tres modalidades:

a. Modalidad de educación presencial. - educación presencial se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna; (LOEI. pág. 40)

8.4 Educación Semipresencial

En esta modalidad, los estudiantes pueden acceder a una educación sin la necesidad de asistir de forma física a la institución educativa todos los días. Por lo cual, es una excelente alternativa para quienes trabajan, o bien, para aquellos que su labor en casa no les permite estar mucho tiempo en la escuela.

En este tipo de educación el estudiante asiste periódicamente a sesiones en la universidad o instituto, con el fin de estar al corriente de las actividades de los alumnos, atender sus dudas e inquietudes, aumentar la formalidad, poner en práctica ciertos conocimientos, entre otros. Estas horas, por ser pocas, se limitan a orientaciones por parte de los profesores y a resolver dudas. La eficacia del programa se debe a la eficiencia del alumno, es decir, se determina según la capacidad del alumno para organizar su propio tiempo y ritmo de estudio.

En su artículo 46 literal b, la LOEI establece:

Art 46(b). Modalidad de educación semipresencial. - Es la que no exige asistencia regular a establecimiento educativo y requiere de un trabajo estudiantil independiente con un requisito de acompañamiento presencial periódico. La modalidad semipresencial puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación; y, (LOEI. pág. 40)

8.5 Educación A Distancia

Es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir de forma presencial al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe las herramientas de estudio (personalmente, por video llamada, correo postal, correo

electrónico u otras posibilidades que ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama aprendizaje electrónico ("elearning" en inglés). La plataforma más utilizada actualmente para esta modalidad es Moodle.

En su artículo 46 literal c, la LOEI establece:

Art. 46 (c). Modalidad a distancia. - Es la que propone un proceso autónomo de las y los estudiantes, con acompañamiento no presencial de una o un tutor o guía y de instrumentos pedagógicos de apoyo. La modalidad a distancia puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación. La Autoridad Nacional de Educación incorporará una oferta educativa que garantice la implementación de esta modalidad a través de un programa de Educación para adultos de ejecución en los países de acogida de ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior. Se considerarán las mayores facilidades posibles para la inclusión de personas en movilidad y mecanismos ágiles de acreditación de estudios. Las modalidades de educación semipresencial y a distancia tendrán que cumplir con los mismos estándares y exigencia académica de la educación presencial.

Estas modalidades abarcarán todos los niveles en las especialidades autorizadas por la presente Ley. (LOEI. pág. 40)

8.6 Educación En El Hogar

También conocido (Home Studying), es el proceso mediante el cual se descubre la educación de los niños exclusivamente en el ámbito del hogar familiar, en círculos un poco más amplios o en la propia naturaleza (playas, montañas, bosques, etc.), pero en todo caso, fuera de las instalaciones educativas tanto públicas como privadas. Es un fenómeno que ha existido siempre, siendo en tiempos pasados la única forma de instrucción intelectual. Existen diversas motivaciones para la educación en el hogar, que normalmente buscan como efecto principal el desarrollo de una forma de aprendizaje innovadora, fuera de los prototipos de la escuela tradicional.

El acuerdo ministerial 067-13-A, en el capítulo 1, artículo 1 expresa:

Art 1.- Ámbito. - La “Educación en casa” es una opción educativa escolarizada, de modalidad semipresencial y de carácter excepcional, por la cual los padres de familia o representantes de los estudiantes, asumen la responsabilidad de educar directamente o a través de tutores, a sus hijos o representados, con el apoyo y seguimiento de una institución educativa, que regularice y garantice su educación. esta opción educativa solo se podrá aplicar para el nivel de Educación General Básica; y se rige por lo dispuesto en la Ley orgánica y el presente Acuerdo. (ME. 2013, pág. 2)

8.7 Educación No Formal

Es una educación que las personas realizan para mejorar su nivel de educación, generalmente para mejorar su currículum y tratar mediante esto un mejor ingreso económico.

La educación no formal es intencionada y planificada pero fuera del ámbito de la escolaridad obligatoria. Son educación no formal los cursos de formación de adultos y la enseñanza de actividades de ocio o deporte, es decir, por fuera de las academias y sin el aval de una titulación (o teniéndola, pero sin valor profesional alguno).

8.8 Educación Informal

Es aquella que no necesita asistir de manera presencial a una institución educativa, sino se basa a través de la acumulación de experiencia y de saberes incorporados o hobbies, con el fin de adquirir conocimientos puntuales, digamos, la educación “de la vida” y todo el mundo la adquiere a su manera. Además, se caracteriza por no tener objetivos didácticos específicos o un lapso de tiempo fijo.

8.9 Educación Online

Es conocida como la educación a distancia en donde los profesores y estudiantes participan en un entorno digital a través de una computadora o dispositivo móvil, innovando en nuevos sistemas de aprendizaje con la facilidad que proporciona el internet. este tipo de educación puede ser sincrónica (cuando los miembros que intervienen están en vivo) y asincrónica (cuando los receptores que participan de ella no están en vivo es decir la pueden escuchar o ver en el tiempo que ellos dispongan).

8.10 Tipos De Educación En El Hogar

8.10.1 Educación libre o no formal.

Se basa en el principio en el que cualquier niño puede tener la capacidad intrínseca de aprender, y que es él mismo el más indicado para descubrir sus potencialidades, a través de la naturaleza, el ensayo, el juego y no por el método de la repetición y memorización que ofrecen las escuelas estándar. Por otro lado, se considera que la integración en la sociedad se hace de forma mucho más natural viviendo en ella, obviamente.

Esto se lleva a cabo mediante supervisión de personas especializadas si la familia lo desea, y en contrario de lo que muchas personas creen el estudiante autodidacta (Que aprende por su propia cuenta) logra obtener los mismos, e incluso mejores resultados académicos y en formación integral que los estudiantes que hacen uso del modelo tradicional.

8.10.2 Educación curricular en el hogar

Se basa en el principio de reconocer la planificación curricular existente en las entidades educativas como la más adecuada para ser enseñada y aprendida por los niños, considerando su seguimiento y consecución como parte importante del desarrollo social del niño. De esta forma, los padres actúan como funcionarios de educación entre la

escuela y sus hijos. Por lo tanto, son los padres quienes dirigen a sus hijos en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8.10.3 Historia De La Educación Virtual

A lo largo de la historia la educación virtual está vinculada con la educación a distancia o con la de la enseñanza por correspondencia. Todas dieron comienzo a la necesidad de impartir formación académica a quienes no tenían la facilidad de ingresar a la educación presencial.

La primera evidencia histórica de educación a distancia se da en el año 1728. Es en ese año cuando, en Estados Unidos, Caleb Phillips (profesor de taquigrafía) anuncia en un periódico cursos privados por correspondencia.

Un siglo después, a mediados de 1950 se funda el primer instituto de idiomas por correspondencia, de la mano de Charles Toussaint y Gustav Langescheid.

También aparecen varios cursos privados en gran parte de Europa y Estados Unidos que aprovechan el correo postal para impartir educación no presencial.

8.10.4 Aparición De La Educación Virtual

A principios del siglo XX se aprovecha la iniciativa de nuevas tecnologías para obtener más beneficios de la educación a distancia. Se transmitieron cursos de forma radial. Estos

cursos sirvieron para educar tanto a los niños en tiempos de guerra como para mantener radiofrecuencias para la educación universitaria.

Pero es con la llegada del internet que se da un verdadero paso al contexto virtual. La creación del correo electrónico cimentó las bases de la educación en línea. El constante desarrollo de la informática junto a la web fue conformando las posibilidades actuales de este tipo de enseñanza. En los años 80 surge la comunicación digitalizada y con ella, la creación de redes de educación.

Las instituciones educativas empezaron a aprovechar el nuevo medio al ofrecer cursos de aprendizaje a distancia utilizando las redes informáticas.

Uno de ellos es la enseñanza autocrática, que se le daba libertad al estudiante para utilizar el conocimiento que se intercambiaba gracias a estas redes compartidas. En los 90, con la llegada del internet, los maestros empezarían a innovar al embarcarse en la creación sitios web de cursos diseñados para complementar sus clases.

En esos sitios los docentes usaron las tecnologías emergentes como una forma de darle calidad a su trabajo.

Según estudios realizados en el año 2008 por el Departamento de Educación de los Estados Unidos de América, se evidenció que durante el año académico de 2006 – 2007, cerca del 60 % de las escuelas públicas y privadas postsecundarias ofrecieron algunos cursos de educación a distancia.

Estas instituciones participan en programas de ayuda financiera para los estudiantes. Los registros mostraron que más del 70 % de la inscripción en cursos tenían un componente en línea.

En 2008, el Consejo de Europa aprobó una declaración que respalda el potencial del aprendizaje virtual para impulsar la igualdad y las mejoras educativas en toda la Unión Europea.

Esa declaración aumentaría a gran escala el boom de los MOOC (Massive Open Online Course), esto da paso a una nueva era de educación Online, los cursos en línea (masivos y abiertos) nacen con la idea de ofrecer conocimiento y educación al alcance de cualquier persona con acceso a Internet.

A la par surgieron la revolución digital y la descentralización del conocimiento.

Hoy en día, la educación en línea sigue creciendo rápidamente gracias al desarrollo tecnológico. Tanto así que prácticamente todas las universidades reconocidas en todo el mundo ofrecen planes de educación virtual. Algunas de esas universidades, incluso, tienen programas completamente online.

8.11 Ventajas y desventajas de la educación virtual

Algunas de las posibles ventajas son las siguientes:

- Se evitan asistir al centro educativo, lo que permite ahorrar dinero y tiempo. Además de reducir gastos de transporte y materiales, libros y otro tipo de recursos de apoyo en los ambientes presenciales.
- El estudiante puede acceder sin limitación física o geográfica por medio de internet a infinidad de recursos, que lo podrá ayudar a ampliar sus conocimientos y obtener un aprendizaje más significativo.
- El estudiante realizará las actividades de acuerdo con su propio ritmo y estilo, esto facilitara su aprendizaje y además tiene un papel mucho más activo y es directamente responsable de su proceso de formación.
- La educación virtual tiene la capacidad de desarrollar el pensamiento crítico, destrezas de investigación y análisis de información, uso de herramientas tecnológicas, además de las destrezas para resolver problemas prácticos cualidades muy valoradas en el mercado laboral.
- Trabajo colaborativo: Alta dosis de participación e interacción a través de foros, chat y otras herramientas.
- El alumno puede realizar su formación en cualquier lugar del mundo, esto le abre a diferentes culturas y países donde puede enriquecerse con su historia, geografía, religiones y política, además de desarrollar habilidades sociales.
- El estudiante no depende de horarios, lo cual facilita la conciliación de los estudios con la vida laboral y personal.

Algunas de las posibles desventajas de la educación virtual pueden ser:

- Falta de interacción: Muchos estudiantes valoran negativamente la ausencia de contacto personal con los docentes o el resto de alumnos.
- Falta de atención: Los estudiantes tienen la facilidad distraerse con cualquier situación que ocurra dentro del hogar o lugar donde se encuentren recibiendo la clase, no pondrán su atención al cien en la clase y en algunos casos se llega a perder la autoridad del profesor.
- Los estudiantes deberán contar con un dispositivo móvil o Computadora al igual que internet para poder acceder a sus clases.
- Los estudiantes que llevan una educación virtual deben de poseer conocimientos en el uso de la tecnología, de las herramientas informáticas y saber buscar información en internet.
- En muchos casos, la formación en línea exige al estudiante mayor rendimiento que la presencial. La no asistencia a clases obliga a controlar el progreso de los alumnos con la entrega periódica de trabajos y, por tanto, se requiere una dedicación regular a los estudios.
- Requiere de autodisciplina, sin una rutina de estudios programada, puedes descontrolar tus horarios para otras actividades.

9 Enseñanza

La enseñanza se refiere a la transmisión de conocimientos, habilidades, valores e ideas entre las personas. Está basado en diversos métodos, realizado a través de una serie de instituciones, y con el apoyo de una serie de materiales. Si bien esta acción suele ser relacionada solo con ciertos ámbitos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje.

Pueden ser mencionadas otras instituciones, como religiosas o clubes y también fuera de las mismas, sea en familia, actividades culturales, con amigos etc. En estos últimos casos la enseñanza deja de ser estrictamente planificada, para tomar una forma mucho más improvisada. Sin embargo, esto no significa que no pueda tener efectos trascendentales sobre aquella persona que reciba las enseñanzas.

El aprendizaje es innato en el ser humano, surge con él; ya que la enseñanza es producto del desarrollo de la cultura y la civilización. Según Baranov et al. (1989, p. 75)

Los métodos de enseñanza pueden ser muy variados, una de ellas es el “interrogatorio”, donde se transmiten los conocimientos a partir de una serie de preguntas para que los mismos alumnos reflexionen y proyecten sus conocimientos previos. Además, suele generar mucho interés en los mismos. También existen técnicas expositivas, en donde estas son dictadas por los mismos profesores o gente que se encuentre familiarizado con el tema a tratar en profundidad. La misma puede ser estimulada o guiada por la pregunta de los interesados en el aprendizaje.

9.1 Tipos De Enseñanzas

9.1.1 Aprendizaje individual.

Se considera que el alumno adquiere capacidades para desenvolverse por sí mismo de manera más eficaz y permitiéndole explotar sus posibilidades. Estas técnicas son muy

utilizadas en alumnos que tienen mayores dificultades, permitiéndole que los contenidos y tiempos sean adaptados a sus necesidades.

9.1.2 Aprendizaje grupal.

Es la que permite tomar conciencia de uno mismo y los compañeros, la participación y cooperación entre los mismos, permite una interacción con diversas personas y características, y estimula las habilidades para trabajar en grupo. Si bien estas posturas parecen un tanto antagónicas las mismas pueden ser complementadas, permitiendo un verdadero aprendizaje para el alumno.

9.2 Método de enseñanzas

Puede definirse como métodos de enseñanza al conjunto de decisiones acerca de los procedimientos a seguir y los recursos a emplear en las diferentes fases de un plan de acción, y que secuenciados lógicamente permiten alcanzar los objetivos planteados es decir comprende los principios de la fiscalización y métodos utilizados para la instrucción impartida por los maestros para lograr el aprendizaje deseado por los estudiantes.

Estas estrategias se determinan en parte sobre el tema a enseñar y en parte por la naturaleza del alumno. Para que un método de enseñanza sea eficaz e innovador tiene que estar en relación con la singularidad del alumno y el tipo de aprendizaje que se supone que se debe producir.

Las recomendaciones están ahí para el diseño y selección de métodos de enseñanza se debe tener en cuenta no sólo la naturaleza de la materia, sino también cómo los estudiantes aprenden.

10 PANDEMIA

Pandemia es la propagación o expansión mundial de una nueva enfermedad.

Se origina una epidemia gripal cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la gran mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado varias pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que han iniciado infectando a los animales.

En algunos ámbitos la gripe pandémica se parece a la estacional, pero en otros puede ser muy desigual. Por ejemplo, ambas pueden afectar a todas las edades y en la mayoría de los casos causan un afecto que cede naturalmente y va seguida de una recuperación completa sin tratamiento. Sin embargo, por lo general la mortalidad relacionada con la gripe estacional afecta sobre todo a las personas de mayor edad o ancianos mientras que otros casos graves se descartan a personas que padecen una serie de enfermedades y trastornos subyacentes.

Por el reverso, los casos más peligrosos o mortales de gripe pandémica se han observado en personas más jóvenes, tanto si estaban sanas como si padecían enfermedades crónicas, y esta gripe ha causado muchos más casos de neumonía vírica de lo que suele ocurrir con la gripe estacional.

Tanto en el caso de la gripe estacional como de la pandémica el número de sujetos que enferman de manera crónica puede variar. Aun así, la gravedad tiene que ser más frecuente en esta última debido al gran porcentaje de personas que carecen de inmunidad frente al nuevo virus. Cuando se infecta una gran parte de la población, aun si es pequeño el porcentaje de los que padecen la enfermedad crónica, el número total de casos graves puede ascender rápidamente.

La gripe estacional como la pandémica alcanzan el punto máximo de actividad en la temporada gripal acostumbrada en una zona particular. (En las zonas de clima despejado, esto suele suceder en los meses de invierno.) Pero como se ha analizado con algunas de las pandemias como la del virus H1N1, las pandemias pueden tener patrones epidemiológicos diferentes y posiblemente suelen llegar a ser grandes brotes.

10.1 Pandemias a lo largo de la historia

A pesar de este alarmante panorama, el coronavirus está lejos de igualarse a otras enfermedades que han azotado al mundo a lo largo de la historia, dejando a millones de muertos tras su paso. Analizaremos las pandemias más letales de la historia, previas al coronavirus:

10.1.1 Peste Negra

Según estudios esta pandemia dejó alrededor de más de 200 millones de personas muertas entre los años 1347 y 1351. Se transformó en el mayor desastre de peste de la historia de Europa.

Según la Organización Mundial de la Salud, las malas y precarias condiciones de higiene, un sistema de salud y una pésima alimentación -sumadas a su fácil propagación por los viajes realizados en las rutas comerciales-- son algunas de las principales causas de su letal nivel de alcance. La teoría aceptada sobre el origen de la peste explica que fue un brote causado por una variante de la bacteria *Yersinia pestis*. Entre sus principales síntomas se encontraban: fiebre superior a los 40 grados, tos, sangrado, sed aguda, manchas en la piel de color azul o negro, aparición de protuberancias que luego explotaban y gangrena.

De acuerdo con el conocimiento actual, la pandemia irrumpió en primer lugar en Asia y jamás se volvió a manifestar con la fuerza con la que se produjo en ese entonces.

10.1.2 Viruela

Se le considera una de las enfermedades más devastadoras que jamás hayan existido en la historia de la humanidad. Fue tan letal que incluso contribuyó al declive de civilizaciones enteras. Se propagó por Asia, África y Europa, llegando finalmente a América durante la colonización.

Para que la viruela se contagie de una persona a otra se requiere un contacto directo y prolongado. También puede transmitirse por medio del contacto directo con fluidos corporales infectados o con objetos contaminados. Según la OMS, esta pandemia fue

erradicada en 1979 después de un programa de vacunación que está considerado como una de las victorias más importantes de la medicina moderna. Pero antes de esto cobró la vida de 56 millones de personas alrededor de todo el planeta.

Los síntomas iniciales incluían cuadros de fiebre y vómitos, seguidos en días posteriores de la formación de llagas en la boca y erupciones cutáneas. Al cabo de unos días, las erupciones cutáneas se convertían en protuberancias cargadas de denso líquido con un característico hundimiento en el centro. Con la evolución de la enfermedad, las protuberancias se convertían en pústulas y después en costras, las cuales se caían y dejaban las características cicatrices en la piel.

La enfermedad se propagaba a través del contacto de personas sanas con personas contagiadas o mediante el intercambio de objetos contaminados con el virus responsable de la enfermedad. La principal vía de prevención consistió en inocular la vacuna desarrollada contra la viruela, mientras que para su tratamiento una vez contraída la enfermedad existían antivirales específicos, aunque de efectividad escasa.

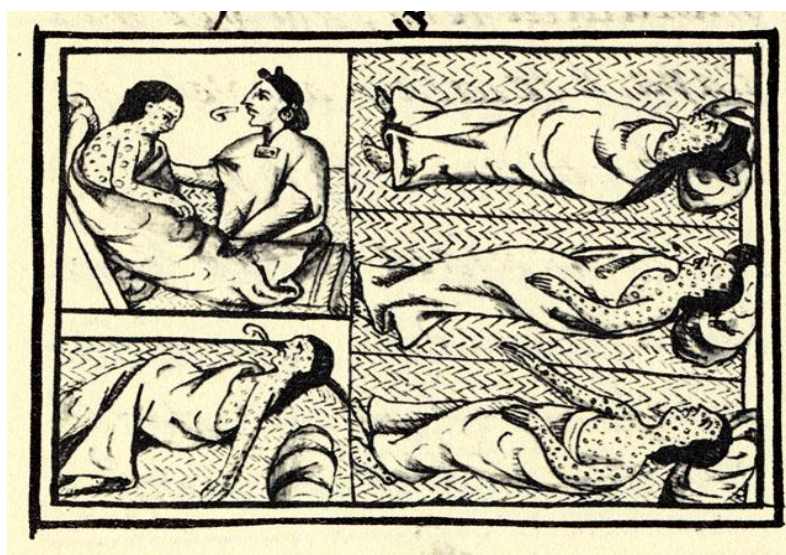


Figura 4 La viruela

Nota. El gráfico indica la manera de infección de la viruela.

10.1.3 Gripe Española

Se trata de la primera pandemia causada por el virus de la gripe, de acuerdo a expertos. Se convirtió en la tercera más letal de la historia de la humanidad: a su paso dejó entre 40 y 50 millones de personas muertas. Alrededor del 27% de la población global fue contagiada. Se piensa que el “paciente cero” fue un cocinero de Kansas, ya que horas después de su ingreso se contabilizaban decenas de casos, hasta el punto de que el hospital colapsó.

A diferencia de otras epidemias de gripe que afectan básicamente a niños y ancianos, muchas de sus víctimas fueron personas sanas, con defensas inmunológicas altas, jóvenes, adultos saludables y animales.

Entre sus síntomas estaban:

- Cara con color grisáceo
- Pupilas dilatadas
- Fiebre
- Pulso acelerado
- Agotamiento extremo.

El nombre de esta enfermedad no se debe a que tuvo su origen en España o que haya sido el país con el mayor número de muertes a causa de esta enfermedad. Fue porque el país europeo le dio mayor cobertura a la gripe, a diferencia de los países vecinos, que censuraron las cifras de muertos. En un primer momento, el virus se consideró una simple gripe pasajera al igual que las otras, y las autoridades no tomaron medidas para frenar su expansión.

Sin embargo, con el paso del tiempo el virus cruzó las fronteras y se propagó a nivel mundial. La infección se contagió dentro de los ejércitos con facilidad. En algunos casos, los soldados enfermos eran enviados a casa, lo que ayudaba a propagar el virus todavía más.

En otro punto la destrucción a causa de las guerras y los países no tenían recursos materiales ni económicos para hacer frente a la enfermedad. Por ello se la considera una de las peores pandemias de la historia.

Los pacientes desarrollaban fiebre y problemas respiratorios. A diferencia de otras epidemias que afectaban principalmente a niños y ancianos, este virus también afectó a un gran número de adultos sanos de entre 20 y 40 años.

La censura y la falta de recursos impidieron investigar el foco letal del virus. Ahora sabemos que fue causado por un brote de influenza virus A, del subtipo H1N1. A diferencia de otras cepas de virus que afectan básicamente a niños y ancianos, muchas de sus víctimas fueron jóvenes adultos entre 20 y 40 años, un rango de edad que creíblemente no vivió expuesta al virus durante su niñez y no contaba con inmunidad natural.

Un gran porcentaje de las personas que fallecieron durante la pandemia cayeron a una neumonía bacteriana secundaria, ya que no había antibióticos o fármacos disponibles.

Sin embargo, un grupo murió de forma desenfrenada después de la aparición de los primeros síntomas, en ciertos casos con hemorragia pulmonar aguda masiva o con edema pulmonar, y con frecuencia en menos de cinco días.

En los cientos de autopsias realizadas en el año 1918 los hallazgos patológicos primarios se limitaban al árbol respiratorio por lo que los resultados se centraban en la insuficiencia respiratoria, sin evidenciar la circulación de un virus.

Al no haber protocolos sanitarios que seguir los pacientes se agolpaban en espacios reducidos y sin ventilación y los cuerpos en las morgues y los cementerios.

En el verano de 1920 el virus desapareció tal y como había llegado.



Figura 5 La gripe española

Nota. El gráfico indica como se transportaban a los infectados durante la gripe española.

10.1.4 H1n1 (Influenza Porcina)

Técnicamente, el término se refiere a la gripe de los cerdos. En ciertas épocas, los cerdos transmiten los virus de la gripe a las personas, principalmente a los agricultores y veterinarios de cerdos. Con menos posibilidad de contagio, algunas personas infectadas con la gripe porcina transmiten la infección a otras personas.

A mediados del 2009, los científicos reconocieron una cepa particular del virus de la gripe conocida como H1N1. Este virus es en realidad una combinación de virus de cerdos, aves y seres humanos. Durante la temporada de gripe de 2009-2010, el H1N1 causó la infección respiratoria en humanos que comúnmente se denominó gripe porcina. Debido a que muchas personas en todo el mundo se enfermaron ese año, la Organización mundial de la salud declaró que la gripe causada por el H1N1 era una pandemia mundial.

En agosto de 2010, la Organización mundial de la salud declaró la finalización de la pandemia. Desde entonces, los científicos han cambiado la forma en que nombran los virus. El virus H1N1 ahora se conoce como H1N1v. La v significa variante e indica que el virus normalmente circula en animales, pero se ha detectado en seres humanos. Desde 2011, otra cepa, H3N2v, ha estado circulando en humanos y también causa la gripe. Ambas cepas están incluidas en la vacuna contra la gripe para 2018-2019.

Los signos y síntomas de la gripe porcina son similares a los de las infecciones causadas por otras cepas de la gripe y pueden incluir:

- Fiebre (pero no en todos los casos)
- Escalofríos
- Toser
- Dolor de garganta

- Congestión o goteo nasal
- Ojos rojos y llorosos
- Dolores del cuerpo
- Dolor de cabeza
- Fatiga
- Diarrea
- Náuseas y vómitos

Los síntomas de la gripe se manifiestan de uno a tres días después de la exposición al virus.



Figura 6 La gripe porcina en el mundo

Nota. El gráfico indica el distributivo de infectados por la gripe porcina en el mundo.

10.1.5 Vih/Sida

El virus de inmunodeficiencia humana (VIH) es el virus que da comienzo al sida. Cuando un ser humano contrae el VIH, el virus ataca y debilita al sistema inmunológico. A medida que el sistema inmunitario se debilita, la persona está en riesgo de contraer otras enfermedades como infecciones y cánceres que pueden

ser mortales. Cuando ocurre esto, la enfermedad tiene un avance y empieza a llamarse sida. Una vez que una persona tiene el virus, este permanece dentro del cuerpo para toda la vida.

Este virus ha terminado con la vida de al menos 25 millones de personas en el mundo.

Se originó en primates de África central y occidental a principios del siglo pasado y se disparó a partir de 1981. Según la Organización Mundial de la Salud.

En la actualidad existen 37,9 millones de personas que están infectadas con VIH en todo el mundo. El África subsahariana es la región más afectada, y el 61% de los nuevos contagios provienen de allí. El virus se propaga de una persona a otra a través de la sangre, semen, fluidos rectales, fluidos vaginales y leche materna. Hace pocos días se confirmó el segundo caso de un paciente, que a través de un tratamiento de células madres, se libró de la enfermedad que se creía incurable.

El virus se propaga de una persona a otra a través de ciertos fluidos corporales como:

- Sangre
- Semen y líquido pre seminal
- Fluidos rectales
- Fluidos vaginales
- Leche materna

El VIH se puede diseminar si estos fluidos entran en contacto con:

- Membranas mucosas (dentro de la boca, el pene, la vagina, el recto)
- Tejido dañado (tejido que ha sido cortado o raspado)
- Inyección en el torrente sanguíneo

El VIH no se puede diseminar a través del sudor, la saliva o la orina.

En los Estados Unidos, el VIH se disemina principalmente:

- A través del sexo anal o vaginal con alguien que tenga VIH sin usar un condón o que no tome medicamentos para tratar o prevenir el VIH
- Por medio de compartir agujas u otro equipo usado para inyectarse drogas con alguien que tiene VIH

Con menos frecuencia, el VIH se disemina:

- De la madre al hijo. Una mujer embarazada puede propagar el virus a su feto a través de la circulación sanguínea compartida o una mamá lactante lo puede pasar a su bebé por medio de la leche materna. La evaluación y el tratamiento de las madres que son VIH positivos ha ayudado a disminuir el número de bebés que tienen VIH.

- A través de agujas o de otros instrumentos filosos que estén contaminados con VIH (principalmente trabajadores de la atención médica).

El virus NO se disemina por:

- Contacto casual, como un abrazo o besos con la boca cerrada
- Mosquitos o mascotas
- Participación en deportes
- Tocar cosas que hayan sido tocadas por una persona infectada con el virus
- Comer alimentos manipulados por una persona con VIH

El VIH y la donación de sangre u órganos:

- El VIH no se transmite a una persona que done sangre u órganos. Las personas que donan órganos nunca entran en contacto directo con las personas que los reciben. De la misma manera, alguien que dona sangre nunca tiene contacto con el que la recibe. En todos estos procedimientos se utilizan agujas e instrumentos estériles.
- Si bien es poco frecuente, en el pasado el VIH se ha transmitido a la persona que recibe sangre u órganos de un donante infectado. Sin embargo, el riesgo es muy pequeño debido a que los bancos de sangre y los programas de donación de órganos hacen chequeos (exámenes) minuciosos a los donantes, la sangre y los tejidos.

Los factores de riesgo para contraer el VIH incluyen:

- Tener sexo sin protección.
- Tener parejas múltiples también incrementa el riesgo.
- Usar correctamente un condón nuevo cada vez que tenga relaciones sexuales ayudará enormemente a disminuir este riesgo.
- Consumir drogas y compartir agujas o jeringas.
- Tener una pareja sexual con VIH que no esté tomando medicamentos para el VIH.
- Tener una enfermedad de transmisión sexual (ETS).



Figura 7 Vih/sida

Nota. El gráfico indica la cepa del VIH/SIDA.

10.1.6 La Tercera Peste

El nombre se refiere a esta pandemia como el tercer brote de peste bubónica que afectó a la sociedad europea. La primera fue la Plaga de Justiniano y la segunda fue la Peste Negra. Surgió en Yunnan, China. De allí se esparció por todo el mundo, aunque en ningún lugar tuvo un impacto tan mortífero como en la India, donde causó cerca de 10 millones de muertos. Según la Revista Biomédica, la enfermedad es causada por una bacteria generalmente transmitida por la picadura de pulgas de un huésped infectado, a menudo una rata negra. Este brote dejó a 12 millones de personas sin vida en 1855.

La peste volvió a aparecer en el mandato del emperador Xianfeng que pertenecía a la dinastía Qing. Se fue extendiendo a través de las rutas del opio y del estaño hasta llegar, en el año 1894, a Cantón y Hong Kong provocando la muerte de doce millones de personas.

La extensión de este virus continuó por la India en el año 1896, y a través de las rutas comerciales marítimas en el año 1900, y en ese mismo año llegaría a propagarse por todo el mundo.

La peste bubónica fue nombrada una pandémica debido a la tragedia a causa de roedores terrestres infectados en Asia Central. Fue siempre una causa conocida de la muerte entre las poblaciones humanas migrantes y establecidas en esta región durante siglos. La afluencia de personas nuevas, debido a los conflictos políticos y el comercio mundial, provocó la propagación de esta enfermedad en todo el mundo.



Figura 8 La peste bubónica

Nota. El gráfico indica la infección de la peste bubónica.

11 SARS-COV-2 - CORONAVIRUS COVID-19

El SARS-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome coronavirus) o (coronavirus tipo 2 del síndrome respiratorio agudo grave) es un tipo de coronavirus causante de la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19), cuya expansión mundial ha provocado la pandemia de 2019-2020. Inicialmente llamado 2019-nCoV, se descubrió y se aisló por primera vez en el epicentro de la pandemia Wuhan, China. Parece tener un origen zoonótico, es decir, se transmitió de un animal a uno humano.

La genética del virus está desarrollada por una sola cadena de ARN, y se clasifica como un virus ARN monocatenario positivo. Su secuencia genética se ha aislado a partir de una muestra obtenida de un paciente afectado por neumonía en la ciudad china de Wuhan. Fue detectado por primera vez el 17 de noviembre de 2019.

No se conoce el componente exacto de transmisión, pero se cree que puede transmitirse por el contagio de una persona a otra mediante las gotas de saliva expulsadas a través de la tos y el estornudo o al expirar. Puede provocar enfermedad respiratoria aguda y neumonía grave en humanos.

Hoy en día no existe ningún tratamiento certificado aprobado oficialmente, pero algunos antivirales existentes en el mercado, así como el tratamiento con plasma convaleciente y la dexametasona, parecen tener una mayor eficacia en el manejo de los síntomas o acortando el periodo de recuperación en poblaciones especiales.

12 PLATAFORMAS DIGITALES

Una plataforma virtual es un procedimiento que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.

Esto quiere decir que, al utilizar una plataforma virtual, el usuario no debe estar en un espacio físico determinado, sino que sólo necesita contar con una conexión a la Web que le permita acceder a la plataforma en cuestión y hacer uso de sus servicios.

Las plataformas virtuales, por lo general, se emplean para la educación a distancia e intentan simular las mismas condiciones de aprendizaje que se imparten en un aula. Aunque cada plataforma puede presentar diferentes características, lo habitual es que

permitan la interacción de los alumnos entre sí y con los profesores. Para esto, cuentan con diversas vías de comunicación, como chat, foros, etc.

El concepto de plataforma virtual es muy utilizado en el aprendizaje de idiomas a distancia; personas de todas partes del mundo pueden estudiar sus lenguas favoritas sin necesidad de tener que realizar grandes inversiones económicas, sin tener que moverse de sus casas y con docentes nativos (una de las mayores ventajas de este sistema educativo).

Los sistemas de permisos sirven para la gestión eficiente de las plataformas virtuales. El administrador, que suele ser el docente o el responsable de la formación, puede acceder a toda la información disponible en la plataforma; los alumnos, por su lado, no.

12.1 Plataformas De Video Conferencia

12.1.1 ZOOM

La pandemia del coronavirus ha creado nuevas formas a las que acostumbrábamos comunicarnos, de manera en que las relaciones laborales y personales que solían hacerse de formar presencial, se desarrollen actualmente en entornos virtuales, uno de ellos y el de mayor tendencia es Zoom.

Esta plataforma de videoconferencia basada en la nube que te permite acceder a sesiones de 100 personas de manera simultánea y gratuita, por un periodo de máximo 40

minutos, con opciones de video, audio y pantalla compartida. Es una excelente alternativa para el teletrabajo, los estudios e incluso, eventos sociales.

Zoom es una plataforma sencilla de utilizar, se ejecuta para los sistemas operativos Windows e iOS (Mac), simplemente se requiere el registro del usuario en la aplicación, aunque si es invitado esta opción no es necesaria.

Cuando la gente habla de Zoom, generalmente oirá las siguientes frases: Zoom Meeting y Zoom Room. La reunión de Zoom se refiere a una reunión de videoconferencia alojada con Zoom. Puede unirse a estas reuniones a través de una cámara web o teléfono. Mientras tanto, un Zoom Room es la configuración física del hardware que permite a las empresas programar y lanzar Zoom Meetings desde sus salas de conferencias.

Zoom Rooms requiere una suscripción adicional además de una suscripción de Zoom y son una solución ideal para empresas más grandes.

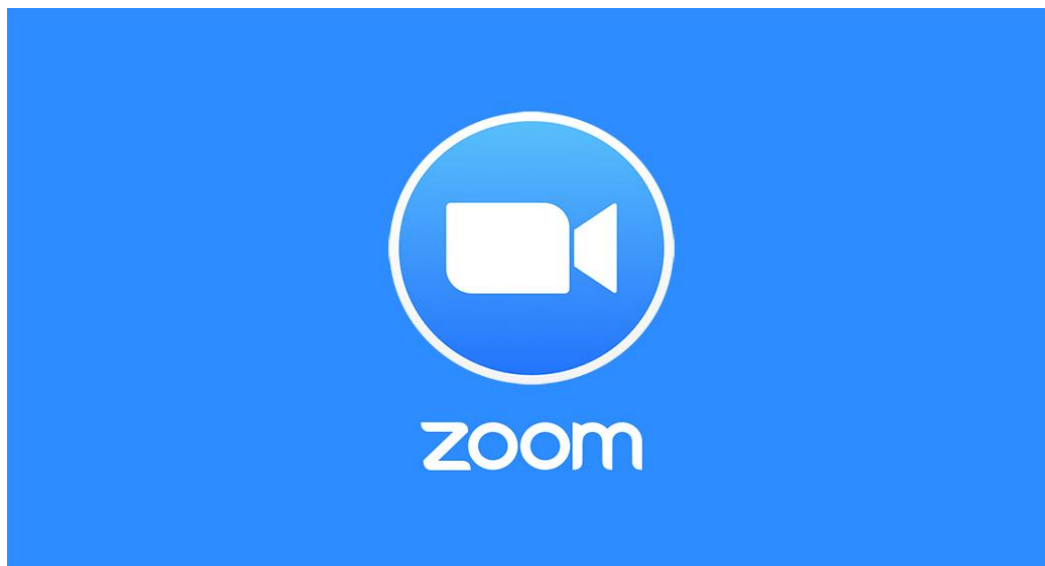


Figura 9 Logo de Zoom

Nota. El gráfico indica el logo de la plataforma zoom.

12.1.2 Zoom En Ecuador

Desde el inicio del confinamiento en nuestro país, la aplicación Zoom ha adquirido relevancia en diversos ámbitos. Por ejemplo, la Federación Deportiva del Azuay (FDA) lleva a cabo los entrenamientos de sus atletas a través de esta plataforma.

Bryan Guamba, actor ecuatoriano residente en Argentina, imparte un taller virtual titulado “Iniciación al juego teatral” de la Universidad Yachay Tech, a través dicha aplicación, así también el coro de la Casa de la Cultura núcleo del Guayas no ha dejado de ensayar gracias a esta aplicación, así como el coro “Cantahuarmi” de la Universidad de Guayaquil.

Gracias a Zoom, el teletrabajo y la educación virtual también son posibles en Ecuador. Instituciones educativas particulares, universidades, así como empresas públicas y privadas, desarrollan sus actividades normalmente a través de esta plataforma. En la Asamblea Nacional, las comisiones legislativas y los plenos se hacen por Zoom, la Dirección General de Antinarcoóticos de la Policía Nacional mantiene sus reuniones a través de esta aplicación.

12.2 GOOGLE MEETING

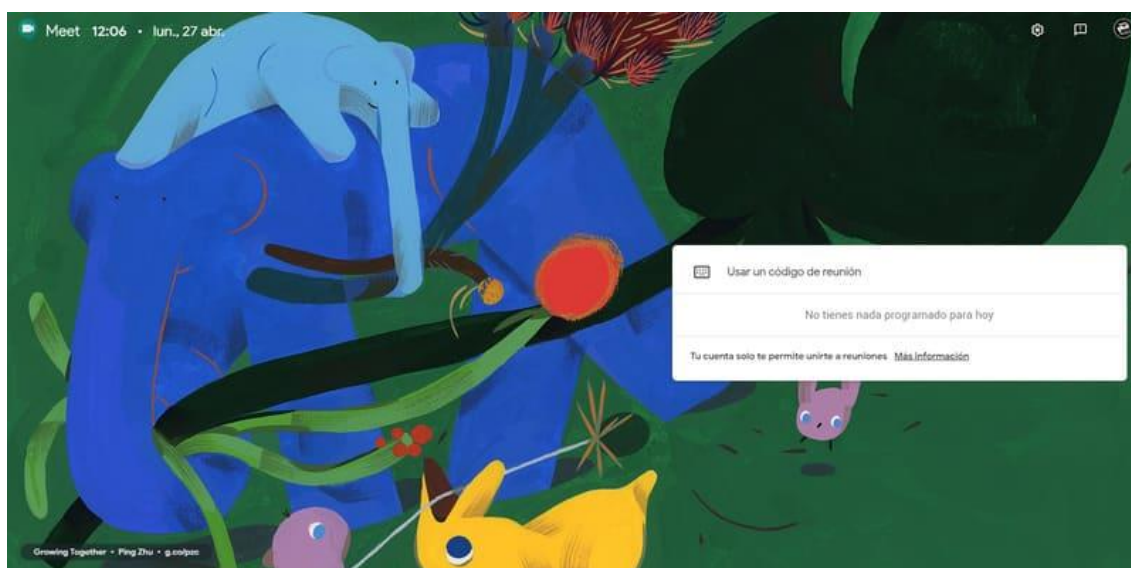


Figura 10 Interfaz de Google Meeting

Nota. El gráfico indica la interfaz de la plataforma Google Meeting.

Google Meet es la aplicación de videoconferencias de la familia de Google, para web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y reemplaza a lo que antes conocíamos como Google Hangouts, dentro del pack de aplicaciones de Google para profesionales.

A diferencia de Hangouts que tenía un uso más general, Google Meet está diseñada para el entorno laboral, actualmente debido a la pandemia de Covid-19 se está innovando de forma educativa.

Su principal diferencia con Hangouts y con otras aplicaciones de la propia compañía como Google Duo es que se trata una aplicación de pago, al contrario que otras aplicaciones como Houseparty, Zoom o la recientemente lanzada Messenger Rooms de Facebook, que también permiten realizar videollamadas gratuitas.

Para acceder a Google Meets basta con acceder a la página meet.google.com o descargar la aplicación de Android e iOS. Al entrar en la aplicación, el usuario encuentra una interfaz sencilla, con una página de inicio en la que, a diferencia de Hangouts, no aparece la lista de contactos ni las herramientas, sino un espacio totalmente libre con una ilustración de fondo que cambia aleatoriamente y con una sección en la parte derecha en la que se introducen los códigos de reunión, tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen:

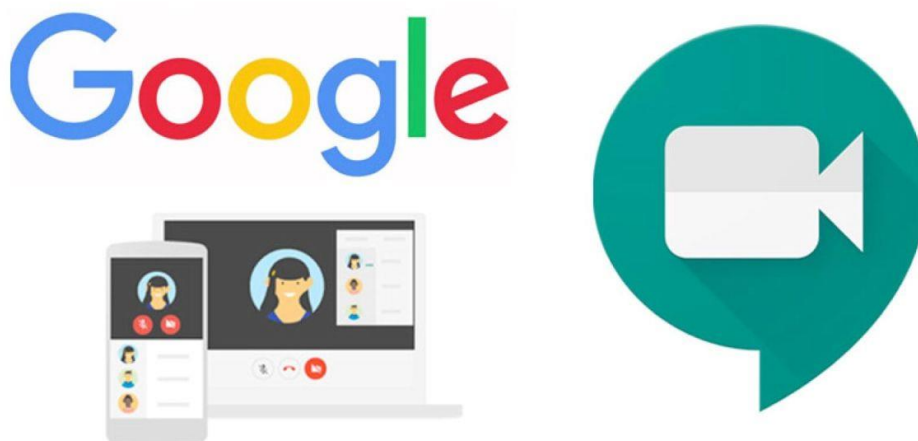


Figura 11 Logo de Google

Nota. El gráfico indica el logo de Google Meeting.

Google Meet cuenta con algunas características propias como:

- Reuniones de hasta 250 participantes: Ofrece espacio para videoconferencias grupales de hasta 100 personas en su versión más básica, aunque dependiendo del plan de pago de G-Suite del que disponga el usuario, esta cifra puede cambiar hasta los 250.
- Número de teléfono propio: Para usuarios que dispongan del plan Enterprise de G-Suite, Google Meet ofrece la opción de crear un número de teléfono para cada reunión, lo que facilitará el acceso a todos aquellos usuarios que no dispongan de conexión WiFi o datos móviles.
- Grabación: Meet permite grabar la reunión, lo que permite a los equipos compartirla con aquellos usuarios que no hayan podido asistir.
- Presentaciones: Permite compartir presentaciones en directo a través del teléfono móvil. También se podrá compartir pantalla y manejar la cámara, acercando y alejando la imagen, siempre en alta resolución.

12.3 SKYPE

Skype no es más que una aplicación o programa de la familia de Microsoft que se usa para realizar comunicaciones de texto, voz y vídeo sobre Internet. Tiene como fin conectar a usuarios vía texto, voz y video de forma simultánea entre usuarios de Skype desde y hacia cualquier punto del mundo.

Esta aplicación o programa puedes instalar en tu computador, ordenador o teléfono móvil para comunicarte con personas de cualquier parte del mundo por medio de llamadas, video conferencias y mensajería instantánea. Además, puedes compartir cualquier tipo de archivo con tus contactos y, lo mejor, completamente gratis. Si tienes crédito en tu cuenta de Skype, puedes llamar a cualquier teléfono ya sea móvil o fijo sin importar el lugar del mundo al que desees comunicarte.

Skype no solo te ofrece servicio de chat, sino muchas opciones para que puedas comunicarte con tus familiares o amigos. A continuación, te mostraré algunas de las ventajas que te ofrece esta herramienta.

Las ventajas de usar Skype:

- Las llamadas son gratuitas para cualquier persona que use Skype, sin importar el lugar del mundo en donde se encuentre.
- Puedes hacer llamadas a teléfonos fijos o celulares a precios muy bajos. Todo depende del plan que sea más factible.
- Con crédito dentro de tu cuenta, puedes hacer video conferencias grupales y disfrutar de momentos increíbles con tus familiares y amigos.
- Puedes hacer llamadas grupales hasta con 24 usuarios máximo al mismo tiempo y hablar todo lo que quieras totalmente gratis.
- Se pueden enviar mensajes de texto a teléfonos fijos o móviles desde tu cuenta de Skype.
- Creas tu propio número de teléfono para que te puedan llamar como si tuvieras uno en el extranjero.



Figura 12 Logo de Skype

Nota. El gráfico indica el logo de Skype.

12.4 BLACK BOARD

Es una compañía norteamericana de tecnología educativa con sede en Washington. Es conocida por su técnica y métodos de aprendizaje llamado Blackboard Learn.

Esta empresa suministra software de educación, para móviles, de comunicación y de comercio, así como también servicios a clientes como instituciones de educación, empresas y entidades del estado. El software consiste en un numero de plataformas llamadas Learn, Transact, Engage, Connect, Mobile, Collaborate y Analytics que son ofrecidos como bundled software.

Desde enero de 2014 su software y servicios son usados por aproximadamente 17.000 escuelas y organizaciones en 100 países. En Estados Unidos el 75% de las universidades, casi la mitad de las escuelas en ese país usan sus productos y servicios.

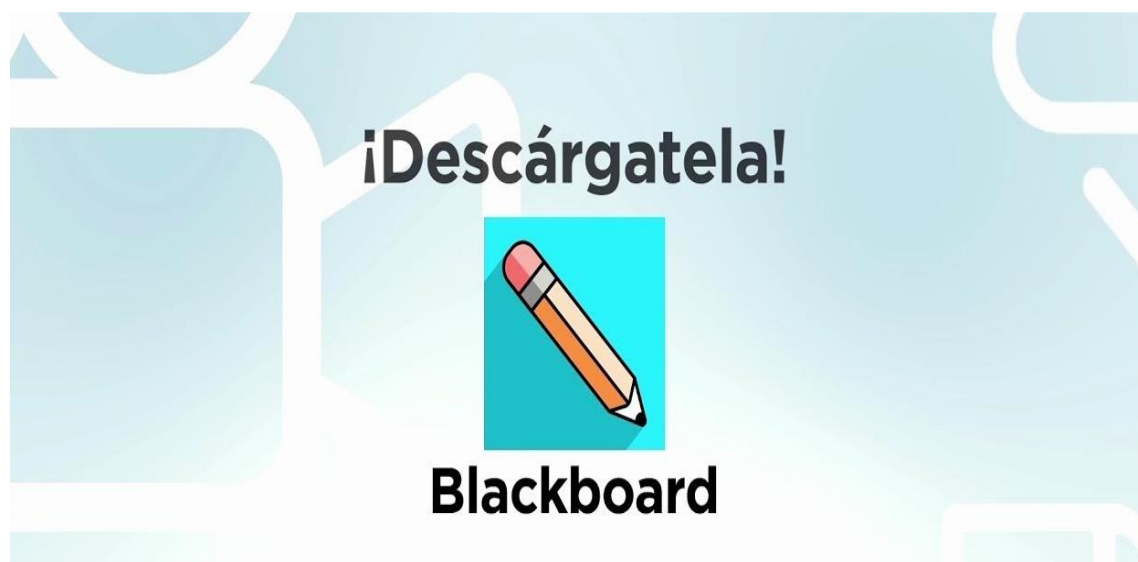


Figura 13 Logo de BlackBoard

Nota. El gráfico indica el logo de Blackboard.

13 PLATAFORMAS EDUCATIVAS

Con la llegada de la pandemia SARS-CoV-2, el Ecuador sufrió un cambio radical en su sistema educativo. Un gran número de instituciones educativas, tuvieron que cerrar a causa de la emergencia sanitaria, y de la noche a la mañana un sistema pedagógico acompañado de una malla curricular que sustentaba todo el aprendizaje que los

estudiantes necesitaban fue minimizado, y es ahí donde el rol de estas plataformas toma fuerza dentro de un sistema educativo digital precario, clases en línea por internet completamente a través de una computadora, deberes en una página web usadas para reforzar el aprendizaje del alumno así también como no han tomado en cuenta este gran paso a la tecnología,

13.1 Google Classroom

Es una herramienta gratuita de la familia de Google creada en el año 2014 destinada para llevar una gestión en el ámbito educativo, exclusivamente al mundo del aprendizaje. Una de las principales ventajas es que es totalmente gratuita logrando llegar a muchas más personas ya que tienes acceso con una cuenta Gmail, la mismas que añade métodos de comunicación en tiempo real entre el profesor y el estudiante para usuarios Gsuite como lo son ciertas instituciones educativas.

Es una ayuda a la hora de tener una interacción con el estudiante se puede lograr asignar una tarea o compartir varios documentos con toda una clase, facilita la organización de la información a la hora de calificar o llevar un control. También cuenta con aplicaciones para móviles y tablets además de su sitio web, es decir se puede acceder prácticamente desde cualquier sitio donde te encuentres.

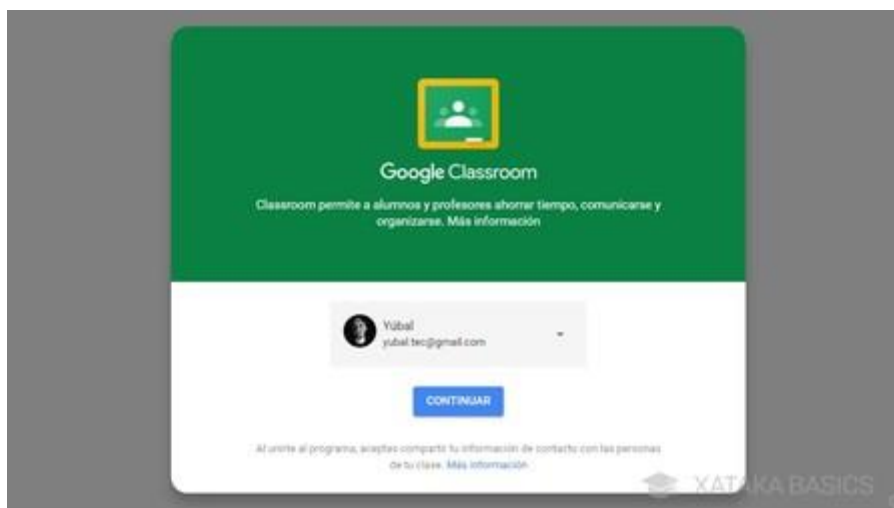


Figura 14 Interfaz de Google Classroom

Nota. El gráfico indica el inicio de la plataforma donde ingresamos con una cuenta.

14 DEFINICIONES CONCEPTUALES

14.1 Aprendizaje

Aprender es el proceso de asimilar la información con un cambio resultante en el comportamiento. Se puede definir como un cambio de comportamiento relativamente permanente que se produce como resultado de la experiencia o la práctica. La experiencia es importante en el concepto de aprendizaje, Einstein decía que el aprendizaje es experiencia, todo lo demás es información.

14.2 Conocimiento

Es la acción y efecto de conocer, es decir, de adquirir información valiosa para comprender la realidad por medio de la razón, el entendimiento y la inteligencia. Se refiere, pues, a lo que resulta de un proceso de aprendizaje.

14.3 Educación

Se denomina educación a la facilitación del aprendizaje o de la obtención de conocimientos, habilidades, valores y hábitos en un grupo humano determinado, por parte de otras personas más versadas en el asunto enseñado y empleando diversas técnicas de la pedagogía: la narración, el debate, la memorización o la investigación.

14.4 Educación Superior

Es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico, es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria. Es impartida en las universidades, institutos superiores o academias de formación técnica. La enseñanza que ofrece la educación superior es a nivel profesional.

14.5 Educación Presencial

Es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función mas

tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias: el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y docente-educativo, el educando y el profesor se encuentran en la misma dimensión espacio-temporal.

14.6 Educación Semipresencial

Consiste en realizar los estudios de manera semipresencial, es decir la educación se realiza en casa exceptuando ciertas sesiones periódicas en las que el estudiante debe asistir de manera obligatoria a clases.

Estas sesiones de carácter obligatorio tienen el fin de comentar dudas puntuales con los profesores, tutores y alumnos; hacer entrega de actividades, explicar temas más complejos para su posterior repaso en casa, asistencia a ponencias y foros de debate.

14.7 Educación A Distancia

También conocida como educación online, en línea o remota, se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital. De esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los alumnos y docentes podrán conectarse en un entorno virtual en sus computadoras a través del internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales.

14.8 Pandemia

Es la propagación mundial de una nueva enfermedad, enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

14.9 Plataformas Digitales

Son todos aquellos sitios de internet que almacenan información, en el aspecto educativo proporciona información útil de investigación y herramientas de estudio y análisis. Muchas simulan el ambiente escolar o universitario a fin de proporcionar educación a distancia.

14.10 Pedagogía

La pedagogía es la ciencia que estudia la educación. El objeto principal de su estudio es la educación como un fenómeno socio-cultural, por lo que existen conocimientos de otras ciencias que ayudan a comprender el concepto de educación, como, por ejemplo, la historia, la psicología, la sociología, la política.

CAPITULO 3

15 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso de investigación es una estrategia que utilizamos las personas que vamos a realizar un proyecto. Vale decir que es un procedimiento determinado por varios elementos que son estratégicamente enlazados para llegar al desarrollo completo del proyecto.

En este capítulo encontraremos la metodología que se utilizó para poder analizar y comprobar si existe en Ecuador un analfabetismo digital, demostrar si existen falencias por parte de los padres de familia con hijos que estudian en planteles educativos que cuentan con plataformas digitales donde se imparte información, talleres para corroborar lo aprendido en clase. Para esto se detallarán los métodos a usar para la recolección de datos.

Este proceso es sistemático, cuyo propósito principal es la obtención del reconocimiento científico del proyecto el mismo que debe ser creíble, confiable y sustentable

16 MODALIDAD DE LA INVESTIGACION

Este proyecto investigativo, como lo puntualizamos en el primer capítulo en la evaluación del problema es viable, así como porque se trata de un acontecimiento que siendo tratado en épocas anteriores han tomado relevancia y cobran su espacio en historia de la humanidad, por su fuerte impacto en la sociedad como lo es la actual pandemia COVID19.

Para la preparación de este proyecto de investigación vamos a tomar mano de las siguientes modalidades de la investigación: Bibliográfica y de campo.

17 INVESTIGACION BIBLIOGRÁFICA

Se la usa en todo tipo de investigación, pero tiene mayor predominancia en las áreas de las ciencias sociales y humanas, se especializa en la utilización de datos secundarios como fuente de la información, obtenidos por otros y normalmente nos llega de manera procesada es decir se obtienen mediante los documentos escritos correspondientes de libros, revistas, etc.

Arias Fidiás:(2005) indica acerca de la investigación bibliográfica que:

“La investigación bibliográfica y documental es un proceso sistemático y secuencial de recolección, selección, clasificación, evaluación y análisis de contenido del material empírico impreso y gráfico, físico y/o virtual que servirá de fuente teórica, conceptual y/o metodológica para una investigación científica determinada.”

18 INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Se conoce que esta investigación es usada para comprender y resolver alguna problemática o necesidad en un contexto determinado. El investigador se encarga de recopilar la mayor cantidad de información extrayendo los datos directamente de la realidad, trabajando en el ambiente natural en que conviven las personas y las fuentes consultadas, de las que se conseguirá los datos más relevantes a través del uso de técnicas de recolección como entrevista o encuesta.

Al propósito de la investigación de campo.

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. Claro está, en una investigación de campo también se emplean datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, a partir de los cuales se elabora el marco teórico. No obstante, son los datos primarios obtenidos a través del diseño de campo, los esenciales para el logro de los objetivos y la solución del problema planteado. La investigación de campo, al igual que la documental, se puede realizar a nivel exploratorio, descriptivo y explicativo. Pag (31)

19 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Todos los proyectos investigativos no siguen un determinado esquema estandarizado, en si depende del tipo de proyecto que se desea realizar, por el cual para determinar cuál método es el más viable, es necesario realizar varios análisis. Para nuestro juicio vamos a seguir los siguientes tipos de investigación.

19.1 Exploratoria

También lo conocemos como un tipo de investigación utilizada para estudiar problemas que no están claramente definidos, tiene como propósito obtener información para reconocer, definir y encontrar la principal problemática; así como establecer una suposición acerca de las opiniones y sugerencias que nos permitan pulir estrategias para la metodología. Este tipo de investigación nos ayuda a expresar con mayor exactitud el trabajo de investigación.

19.2 Cualitativa

No es más que un método de estudio que se plantea evaluar e interpretar la información que se obtiene mediante la recolección de los datos. Con los datos obtenidos de las encuestas y entrevistas podemos ver con claridad que se busca de todo el campo investigativo.

19.3 Cuantitativa

De la misma forma que se realiza la investigación cualitativa, también se analiza a partir de la obtención de los datos mediante los instrumentos utilizados en el proceso, pero de forma aritmética dando como resultado datos relativos a partir de los datos absolutos. Es la mayor cantidad de información obtenida que nos servirá para poder documentar durante, y al finalizar la investigación. Todos los datos obtenidos nos harán saber cómo establecer los resultados y conclusiones finales, que serán adquiridas al cuantificar las respuestas obtenidas en las encuestas.

19.4 Descriptiva

Se encarga de narrar un fenómeno, suceso o hecho alrededor de un lugar o punto específico. Podemos descifrar acerca del que, como, cuando y donde, referente a la problemática del tema investigativo utilizando diferentes técnicas como la observación y la encuesta. Aclaramos que como lo dice su nombre, este tipo de investigación describe mas no explica. Podemos decir que en un estudio de la morfología y mecanismo de acción con referencia a la pandemia actual SARS-CoV-2 es tipo descriptiva, porque el mismo responde al ¿Qué? y no al ¿Por qué?

19.5 Estadística

Por ser una ciencia que se encarga de los estudios de recolección, análisis e interpretación de los datos que se han obtenido de un proceso investigativo. La importancia de un enfoque estadístico ha llevado a tener gran relevancia en los proyectos

investigativos, debido a que se puede aclarar de mejor manera las variaciones que se ocasionan en ellos, teniendo como resultado determinar análisis e interpretaciones sobre los datos estudiados con la finalidad de lograr conseguir el mayor número de conclusiones acertadas.

20 POBLACIÓN Y MUESTRA

20.1 Población

Se hace referencia al conjunto de todos los seres vivos (humanos, animales, objetos, etc.) que porte información sobre algún fenómeno que se investiga. La palabra hace referencia al latín *populatio*, que significa ‘multitud’ y a su vez, *populatio* deriva del latín clásico *populus*, que quiere decir ‘gente’ o ‘pueblo’. Esta misma puede ser infinita o finita. Los procesos estadísticos de población infinita normalmente son de tipo gubernamental y son usados en los censos de población y vivienda, los demás procesos se los realiza con población de tipo finita. No obstante, algunos de los procesos estadísticos son realizados mediante muestreo que después son relacionados y llevados a la población por medio de la frecuencia relativa y este tipo de estudios a través de muestras se usa generalmente para amenorizar costos y tiempo.

La población representa el conjunto grande de personas que anhelamos estudiar y por lo general suelen ser poco accesibles. Es en definitiva un conjunto similar que reúne un cierto número de características determinadas. La población del proyecto investigativo

se la realizo en la ciudad de Guayaquil en diferentes sectores de la urbe, a todos los miembros de la comunidad educativo en el periodo electivo 2020 – 2021.

POBLACIÓN	
EXPERTOS	Infinita
DOCENTES	Infinita
PADRES	Infinita
ESTUDIANTES	Infinita
TOTAL	Infinita

Tabla 2 Tabla de resultados del número de población

Autor: (J. Herrera C.)

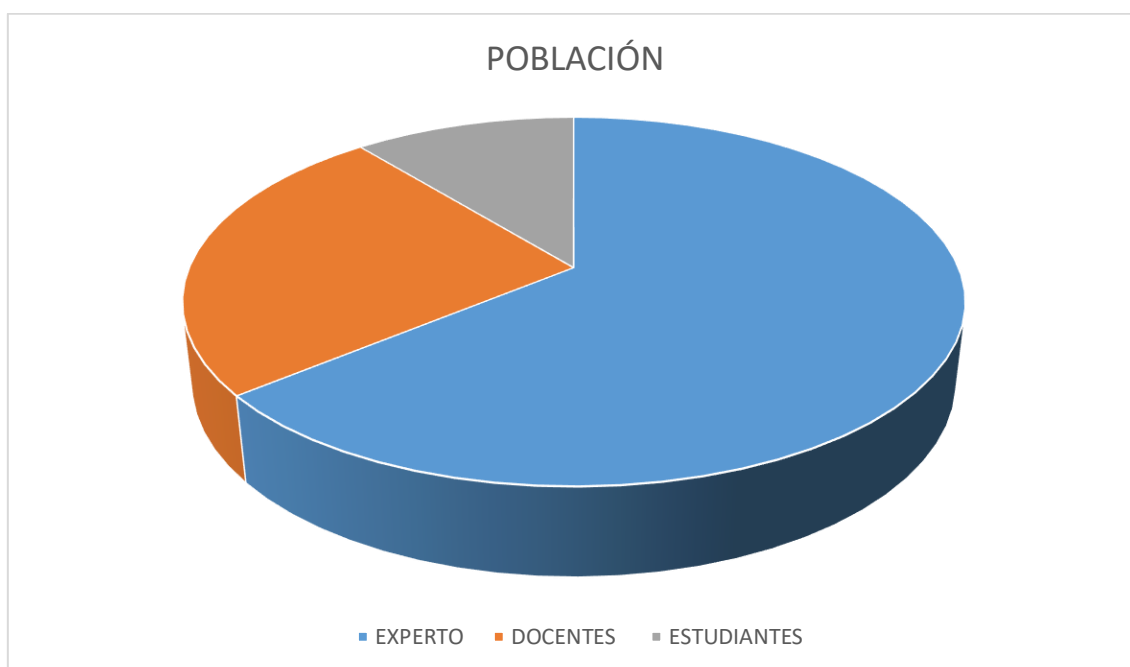


Gráfico 1 Población

Autor: (J. Herrera C.)

21 MUESTRA

Es un segmento de la población, con características similares y específicas; sin embargo, estas mismas son importante en el proceso estadístico ya que los análisis son realizados con el fin de aminorar costos y tiempo. Así al examinar nuestra problemática definiremos el número de elementos aplicando nuestra formula:

La muestra no es otra que cosa que el conjunto menor de individuos (subconjunto limitado de la población sobre la cual realizamos las mediciones y la comprobación con la idea de lograr obtener conclusiones que serán escrutadas y generalizadas a la población). El individuo es uno de los principales elementos de la población y la muestra. La muestra debe ser representativa y equitativa de la población y tomada de acuerdo en forma aleatoria, además podemos decir que cualquier individuo de la población debe contar con el mismo número de probabilidades de ser elegido. Así, al analizar nuestra problemática definiremos el número de elementos aplicando la siguiente formula:

MUESTRA	
EXPERTOS	2
DOCENTES	30
PADRES	20
ESTUDIANTES	325
TOTAL	377

Tabla 3 Tabla de resultados del número de muestra.

Autor: (J. Herrera C.)

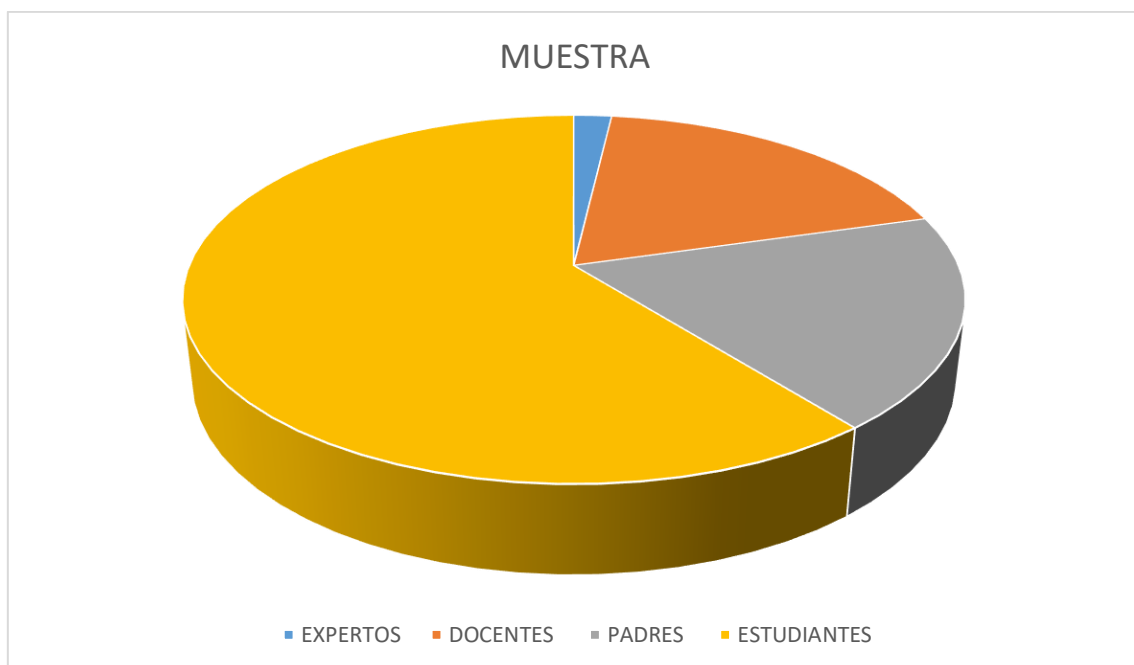


Gráfico 2 Muestra

Autor: (J. Herrera C.)

22 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Las diferentes técnicas que se emplean en el proceso de desarrollo del proyecto son la encuesta con su respectivo cuestionario y la entrevista junto a su guía.

23 ENCUESTA

Es una técnica que se usa para obtener información de un grupo determinado de individuos. Consiste en la aplicación de un cuestionario previamente elaborado por el investigador sobre la problemática en donde las personas nos proporcionan información sobre opiniones, actitudes o comportamiento que nos ayuden a resolver ciertas falencias del problema. Pero puede existir cierta falta de sinceridad por lo que hay que ser bien rigurosos a la hora de elaborar las preguntas tratando de usar un lenguaje sencillo y de fácil comprensión.

Una encuesta implica solicitar a las personas información a través de un número de preguntas, este puede ser de forma física (en papel), aunque con los avances tecnológicos es más fácil y rápido crear un cuestionario online y distribuirlo utilizando los diferentes canales y medios digitales como son las redes sociales, correo electrónico, códigos QR o URLs.

Si la herramienta con la que se realiza la recolección de la información no es validada, los resultados y conclusiones que se consigan de ella carecerían de validez, confiabilidad y consistencia.

24 ENTREVISTA

Como su nombre lo dice es un derivado del verbo entrevistar, la acción de interactuar una conversación con un individuo o más personas con el fin de hablar sobre varios temas o algún fin específico y concreto. Cabe recalcar que la persona a entrevistar debe ser entendida del tema investigativo. La entrevista debe ser planificada y clara, si se trata de varios miembros que participan para que sus resultados puedan ser medibles.

Las herramientas que se usan en esta técnica, es la guía de entrevista que se la usa tanto para el departamento de recursos humanos como para la recolección de información para construir e innovar como es nuestro caso, para lo cual utilizaremos una guía estructurada dirigida a expertos en la docencia.

25 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Este proyecto se ha seguido el siguiente orden investigativo.

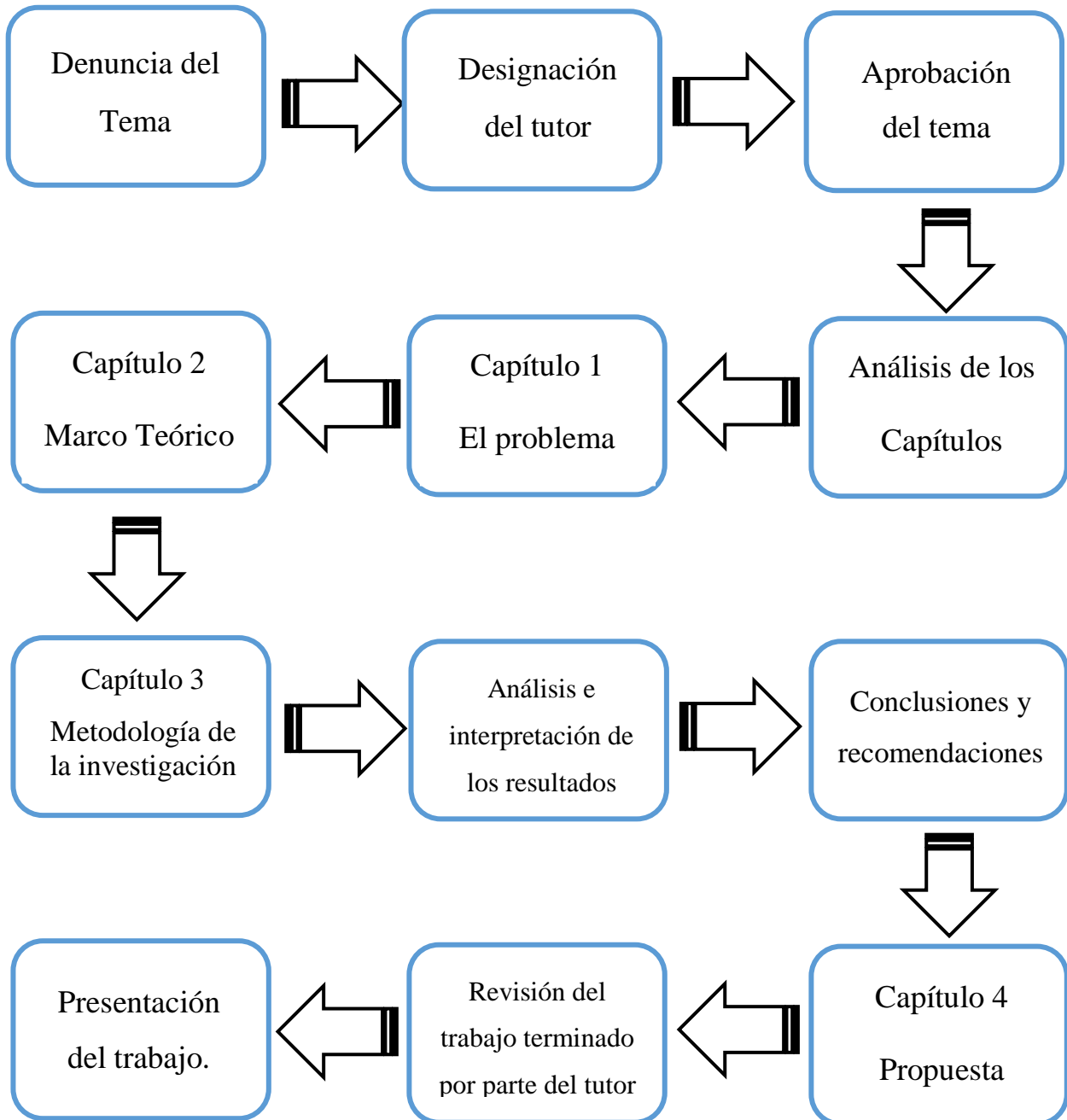


Gráfico 3 Procedimientos de la Investigación

Autor: (J. Herrera C.)

26 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Aquí presentamos de forma detalla el análisis e interpretación de los resultados de este proyecto investigativo cuya modalidad es exploratoria realizada de manera online a expertos docentes y estudiantes.

Lo presentamos de manera estadística en matrices elaboradas por el autor cuyo dato provienen de la técnica cuya respectiva entrevista y de las encuestas con su respectiva guía de manera estructurada con variables nominales poliatómicas basado en la escala de Likert

Para ello nos valimos de lo mecanismo provenientes de los sistemas informáticos computacional entre ellos Word, Excel y Google Forms para finalmente proceder al procesamiento y discusión de los resultados.

27 RESULTADO DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDO A EXPERTOS.

1.- ¿Estuvo preparado para el proceso educativo actual?

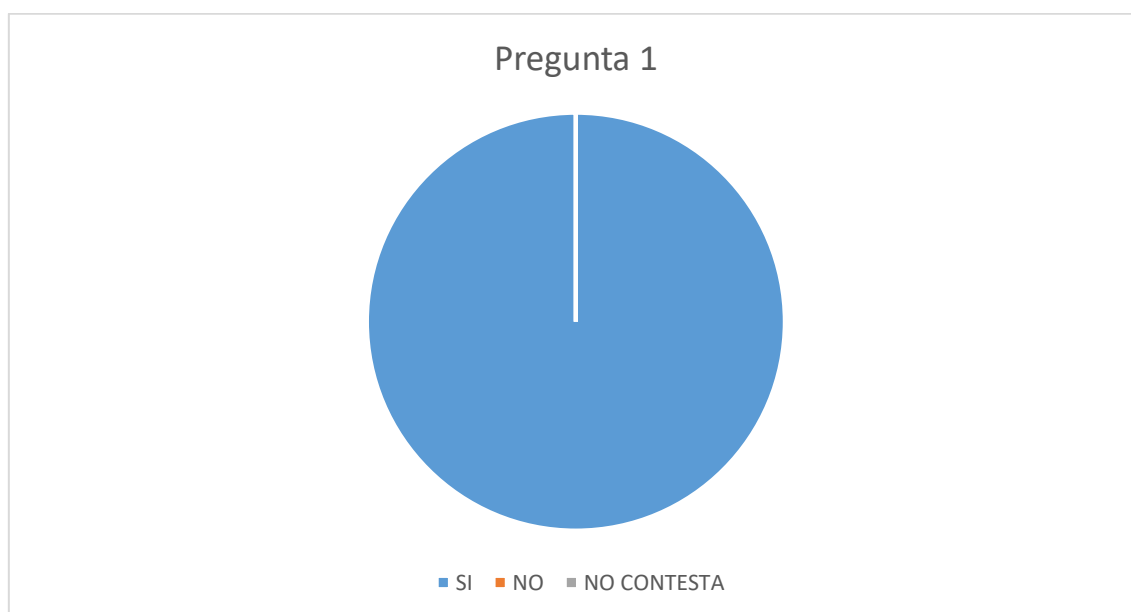
Tabla 4 Resultados de entrevista a expertos.

Alternativas Frecuencias	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
SI	2	100
NO	0	0
NO CONTESTA	0	0
TOTAL	2	100

Nota: Se referencia la información entregada por el experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 4 ¿Estuvo preparado para el proceso educativo actual?



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la primera pregunta al experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Observamos en la tabla que el experto estuvo preparado para el manejo de las plataformas digitales.

2.- ¿Es para Ud. Importante que los docentes estén preparados previamente para situaciones futuras como la que está sucediendo?

Tabla 5 ¿Es para Ud. Importante que los docentes estén preparados previamente para situaciones futuras como la que está sucediendo?

Alternativas Frecuencias	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
SI	2	100
NO	0	0
NO CONTESTA	0	0
TOTAL	2	100

Nota: Se referencia la información entregada por el experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 5 *¿Es para Ud. importante que los docentes estén preparados previamente para situaciones futuras como la que está sucediendo?*



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la segunda pregunta al experto

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: El experto nos manifiesta que es muy importante la preparación de los docentes para realizar un buen trabajo en un futuro

3.- ¿Conocía Ud. sobre las plataformas digitales online?

Tabla 6 ¿Conocía Ud. sobre las plataformas digitales online?

Frecuencias \ Alternativas	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
SI	2	100
NO	0	0
NO CONTESTA	0	0
TOTAL	2	100

Nota: Se referencia la información entregada por el experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 6 ¿Conocía Ud. sobre las plataformas digitales online?



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la tercera pregunta al experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: El experto manifiesta que si conocía sobre el uso de las plataformas digitales.

4.- ¿Tiene relevancia que los docentes deben manejar equipos tecnológicos para impartir sus clases sean presenciales u online?

Tabla 7 ¿Tiene relevancia que los docentes deben manejar equipos tecnológicos para impartir sus clases sean presenciales u online?

Alternativas	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
SI	2	100
NO	0	0
NO CONTESTA	0	0
TOTAL	2	100

Nota: Se referencia la información entregada por el experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 7 ¿Tiene relevancia que los docentes deben manejar equipos tecnológicos para impartir sus clases sean presenciales u online?



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la cuarta pregunta al experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: El experto nos indica que los docentes deben tener conocimiento tecnológico para poder afrontar sucesos como los que estamos pasando.

5.- ¿Considera Ud. que la impartición de clases online es igual que la presencial?

Tabla 8 ¿Considera Ud. que la impartición de clases online es igual que la presencial?

Alternativas	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Frecuencias		
SI	0	0
NO	2	100
NO CONTESTA	0	0
TOTAL	2	100

Nota: Se referencia la información entregada por el experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 8 ¿Considera Ud. que la impartición de clases online es igual que la presencial?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la quinta pregunta al experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: El experto indica que no es igual impartir clases presenciales, que clases online.

6.- ¿Considera que el docente se está profesionalizando con la generalización de este sistema educativo?

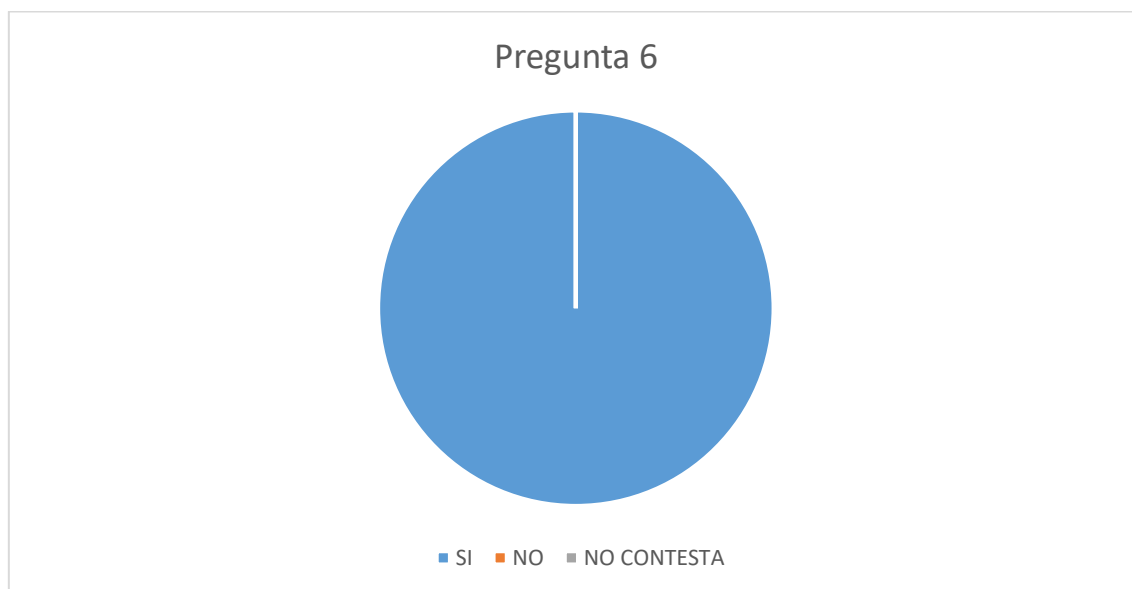
Tabla 9 ¿Considera que el docente se está profesionalizando con la generalización de este sistema educativo?

Alternativas	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
Frecuencias		
SI	2	100
NO	0	0
NO CONTESTA	0	0
TOTAL	2	100

Nota: Se referencia la información entregada por el experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 9 ¿Considera que el docente se está profesionalizando con la generalización de este sistema educativo?



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la sexta pregunta al experto.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: El experto manifiesta que los docentes si está profesionalizándose con respecto al uso de las tecnologías informáticas y sus plataformas digital.

27.1 Preguntas Abierta:

¿Según su criterio cuales son las consecuencias de la falta de equipos tecnológicos en los hogares ecuatorianos?

De acuerdo al experto la situación es crítica en la mayoría de los hogares ecuatorianos ya sea por la falta de equipos o por la falta de internet

¿Si la falta de equipos tecnológicos es un problema, cuál sería el problema si no se cuenta con servicio de internet o con un buen servicio de internet?

Su respuesta nos indica que es muy critica la situación cuando se producen problemas de conexión.

¿Cuál sería el problema al finalizar el periodo lectivo con la educación?

El problema se dará en los próximos años electivos porque el aprendizaje actual debido a este ensayo no va a ser 100% eficiente.

¿Algo que quisiera agregar sobre este aspecto Magister?

En esta pregunta manifiesta que tenemos que aprovechar de esta debilidad como la pandemia para convertirla en fortaleza como es la utilización de la tecnología.

28 RESULTADO DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

1.- ¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza– aprendizaje?

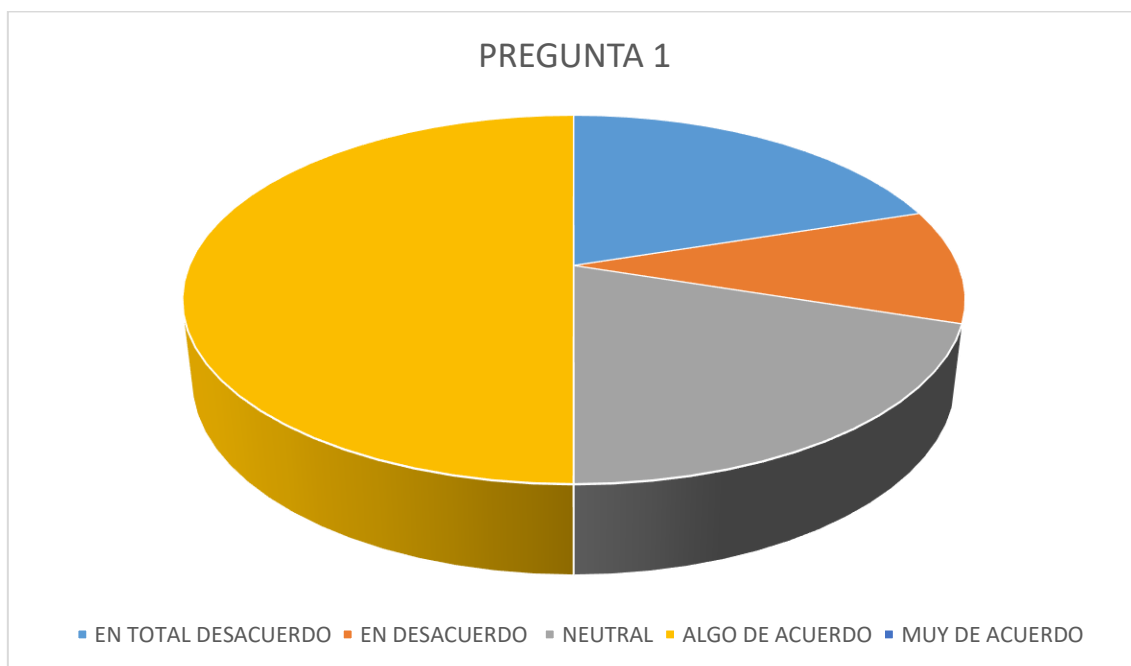
Tabla 10 ¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza– aprendizaje?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	6
En desacuerdo	3	10
Neutral	6	20
Algo de acuerdo	15	50
Muy de acuerdo	0	0
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 10 ¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza– aprendizaje?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la primera pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mayoría de los docentes respondieron que se encuentran algo de acuerdo en cuanto al problema de enseñanza además un (20%) manifestó un total desacuerdo en cuanto a los problemas de enseñanza-aprendizaje.

2.- ¿Está de acuerdo con la educación online que impuso la pandemia del COVID-19?

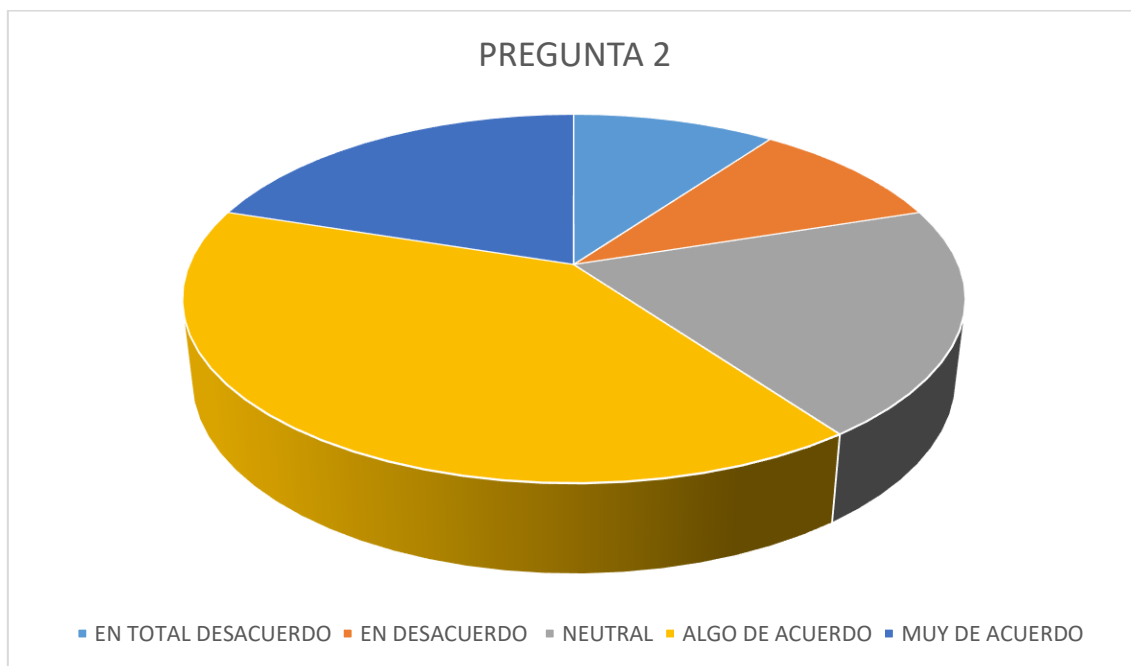
Tabla 11 ¿Está de acuerdo con la educación online que impuso la pandemia del COVID-19?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	3	10
En desacuerdo	3	10
Neutral	6	20
Algo de acuerdo	12	40
Muy de acuerdo	6	20
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 11 ¿Está de acuerdo con la educación online que impuso la pandemia del COVID-19?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la segunda pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mayoría de docentes están algo de acuerdo con la educación que se impuso por la pandemia (40%), sin embargo, hay un (20%) que se expresa muy acuerdo.

3.- ¿Estuvo preparado para impartir clases online?

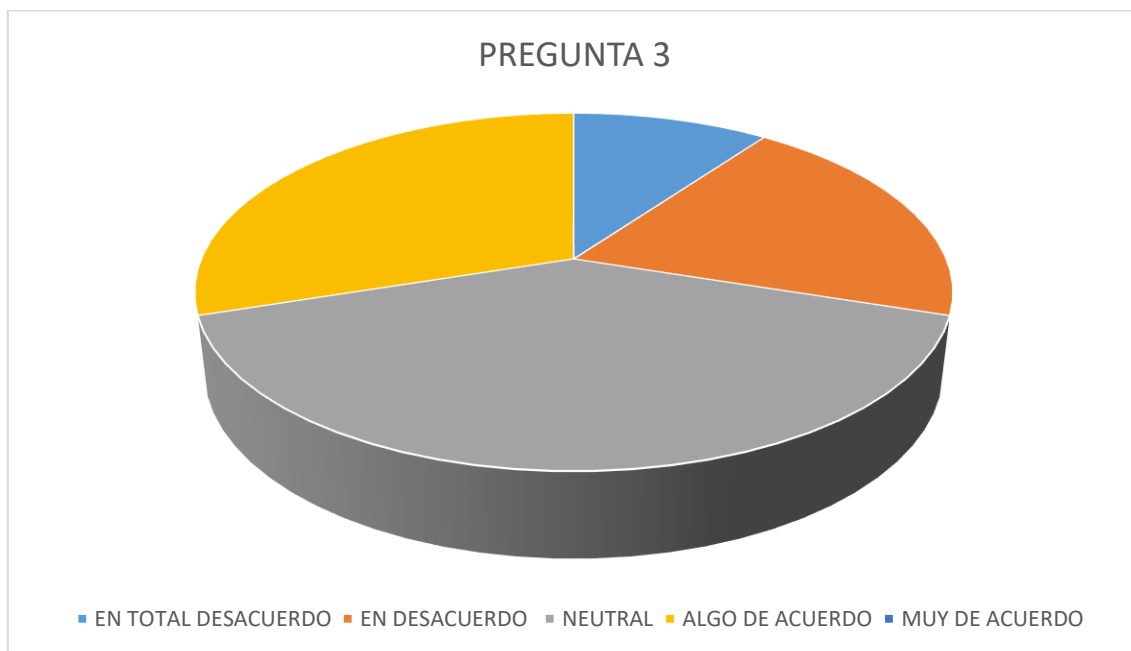
Tabla 12 ¿Estuvo preparado para impartir clases online?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	3	10
En desacuerdo	6	20
Neutral	12	40
Algo de acuerdo	9	30
Muy de acuerdo	0	0
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 12 ¿Estuvo preparado para impartir clases online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la tercera pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La gran mayoría de docentes manifiestan sentirse preparados para impartir clases virtuales y un (30%) está algo de acuerdo con respecto a su preparación.

4.- ¿Sus equipos tecnológicos son útiles para dar las clases online?

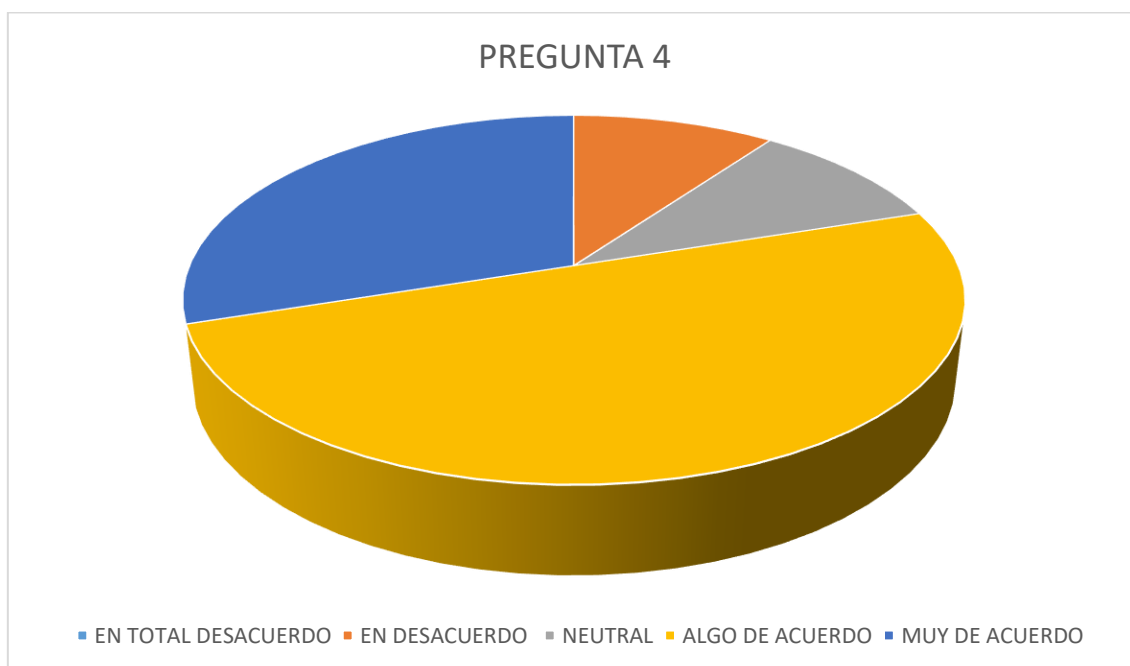
Tabla 13 ¿Sus equipos tecnológicos son útiles para dar las clases online?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	0
En desacuerdo	3	10
Neutral	3	10
Algo de acuerdo	15	50
Muy de acuerdo	9	30
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 13 ¿Sus equipos tecnológicos son útiles para dar las clases online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la cuarta pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mitad de los docentes indican estar algo de acuerdo con los equipos tecnológicos en la educación online.

5.- ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para impartir las clases online?

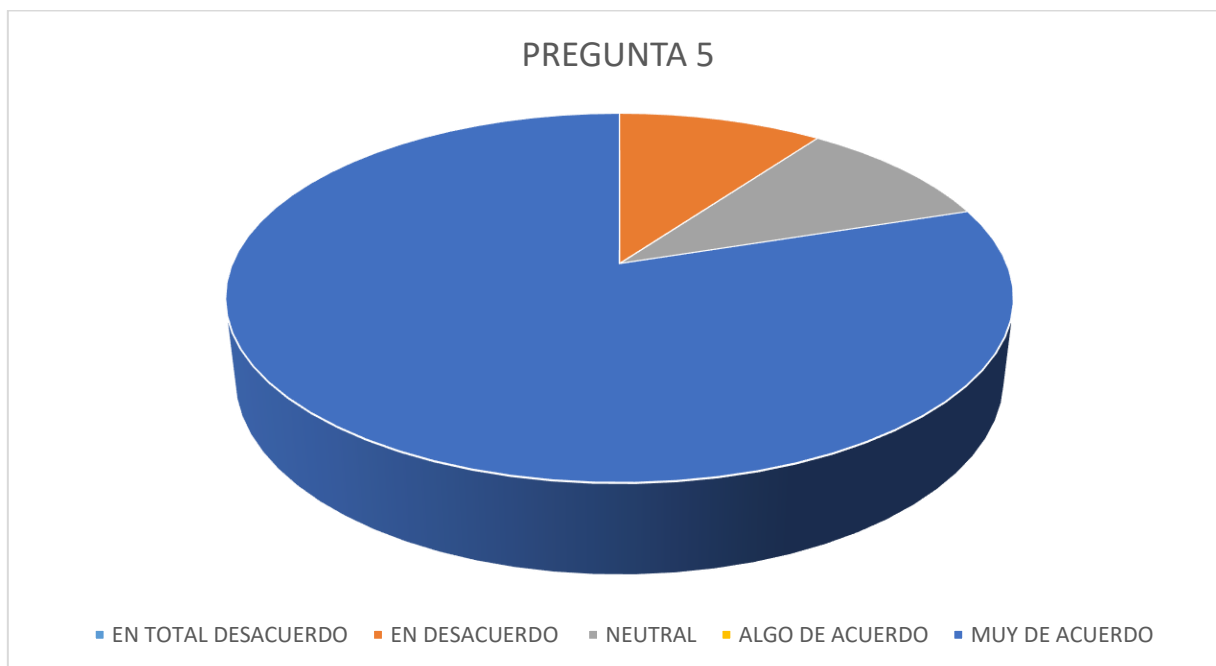
Tabla 14 ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para impartir las clases online?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	0
En desacuerdo	3	10
Neutral	3	10
Algo de acuerdo	0	0
Muy de acuerdo	24	80
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 14 ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para impartir las clases online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la quinta pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La gran mayoría cuenta con un servicio de internet para impartir clases desde sus hogares.

6.- ¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para impartir tus clases online?

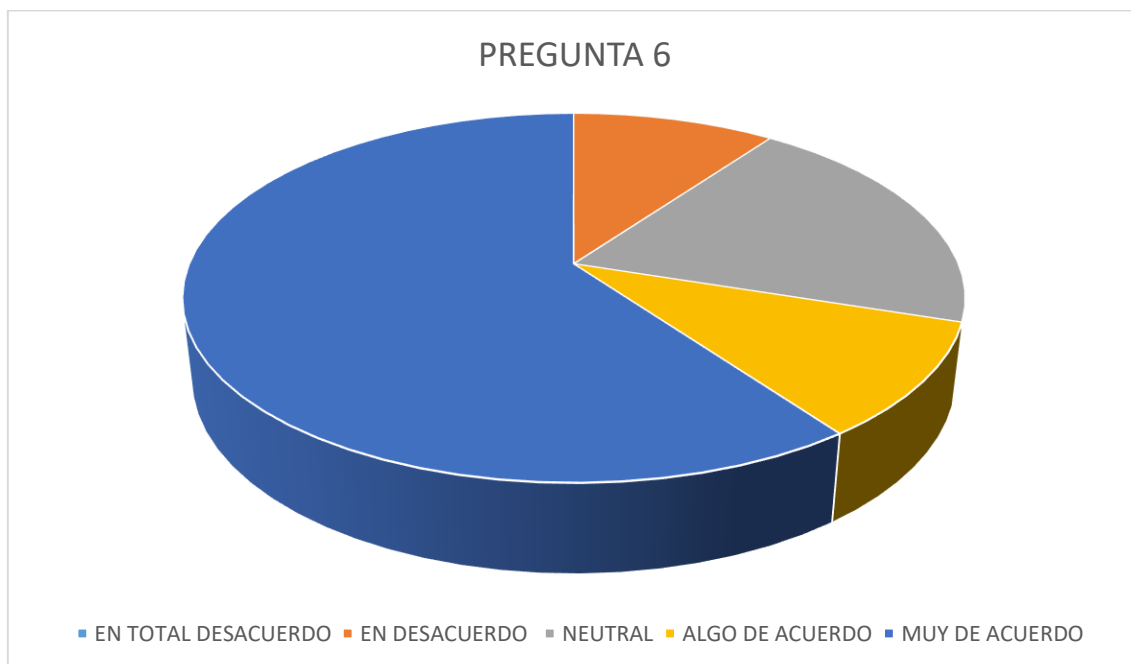
Tabla 15 ¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para impartir tus clases online?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	0	0
En desacuerdo	3	10
Neutral	6	20
Algo de acuerdo	3	10
Muy de acuerdo	18	60
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 15 ¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para impartir tus clases online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la sexta pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Un gran porcentaje de hogares cuentan con un internet adecuado para impartir clases online.

7.- ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?

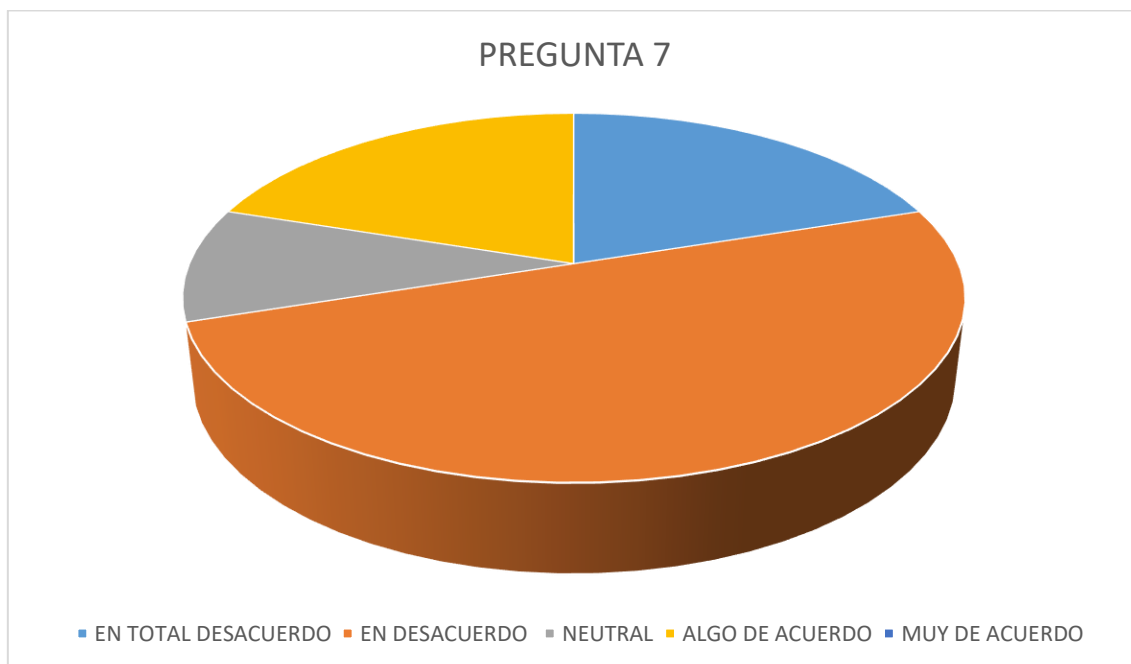
Tabla 16 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?

RECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	6	20
En desacuerdo	15	50
Neutral	3	10
Algo de acuerdo	6	20
Muy de acuerdo	0	0
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 16 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la séptima pregunta a los docentes

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Los docentes en un (50%) manifiestan no conocer el manejo de las plataformas digitales.

8.- ¿Considera que la educación online, reemplaza muy bien a la educación presencial?

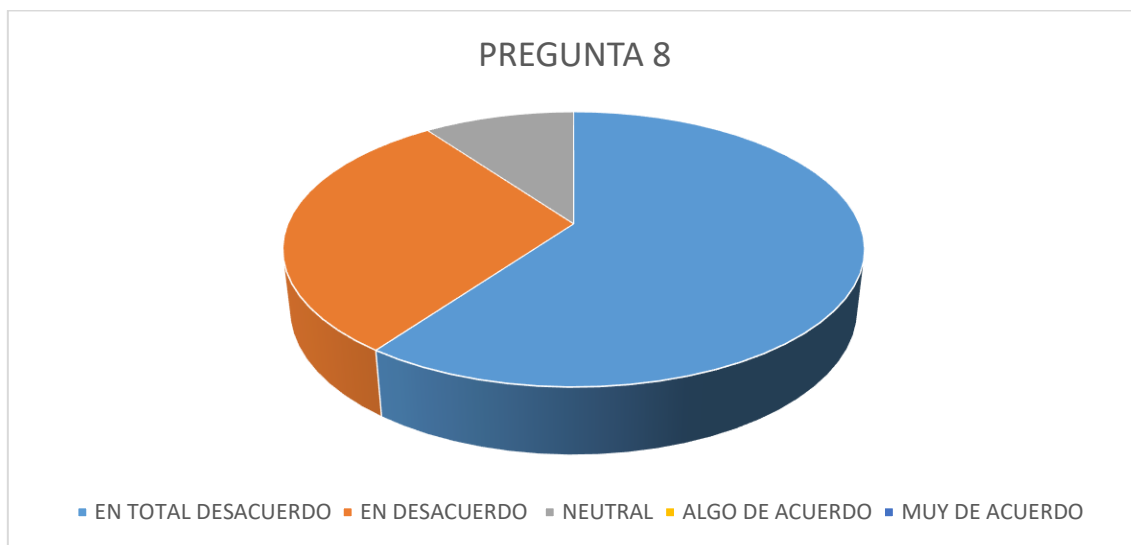
Tabla 17 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	18	60
En desacuerdo	9	30
Neutral	3	10
Algo de acuerdo	0	0
Muy de acuerdo	0	0
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 17 ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la octava pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Los educadores manifiestan que la educación online no puede reemplazar a la educación presencial.

9.- ¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?

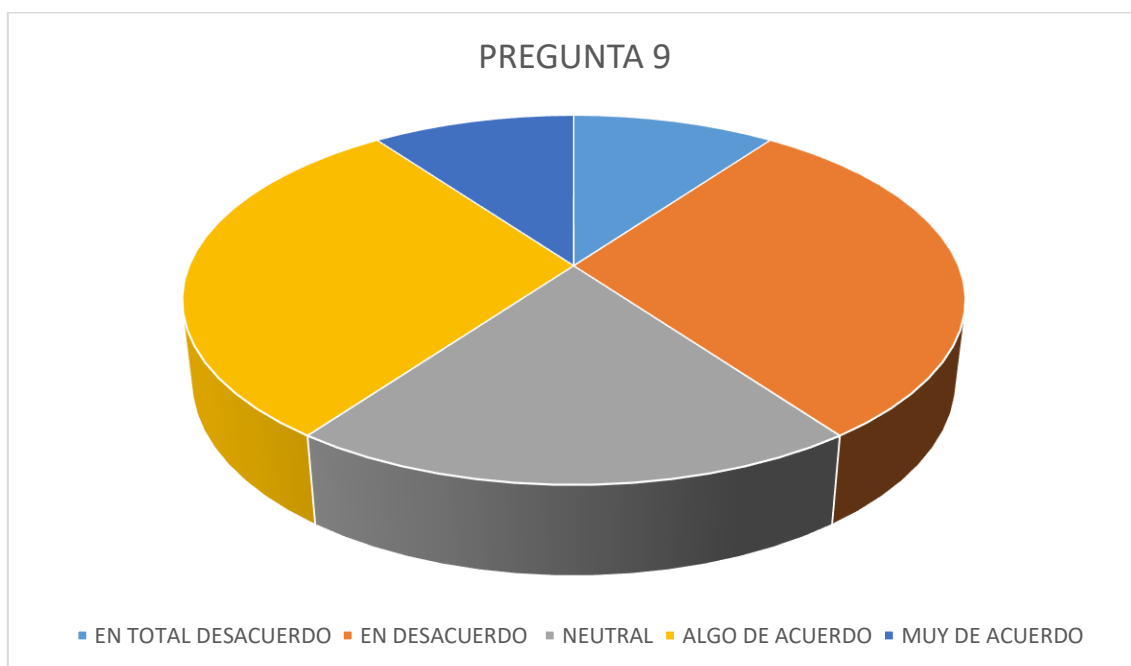
Tabla 18 ¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	3
En desacuerdo	9	30
Neutral	6	20
Algo de acuerdo	9	30
Muy de acuerdo	3	10
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 18 ¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la novena pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mitad de los docentes manifiestan que, si están preparados para impartir clases online, pero existe otro (30%) que está en desacuerdo en dar clases.

10.- ¿Dictaría clases online a futuro en su proceso educativo?

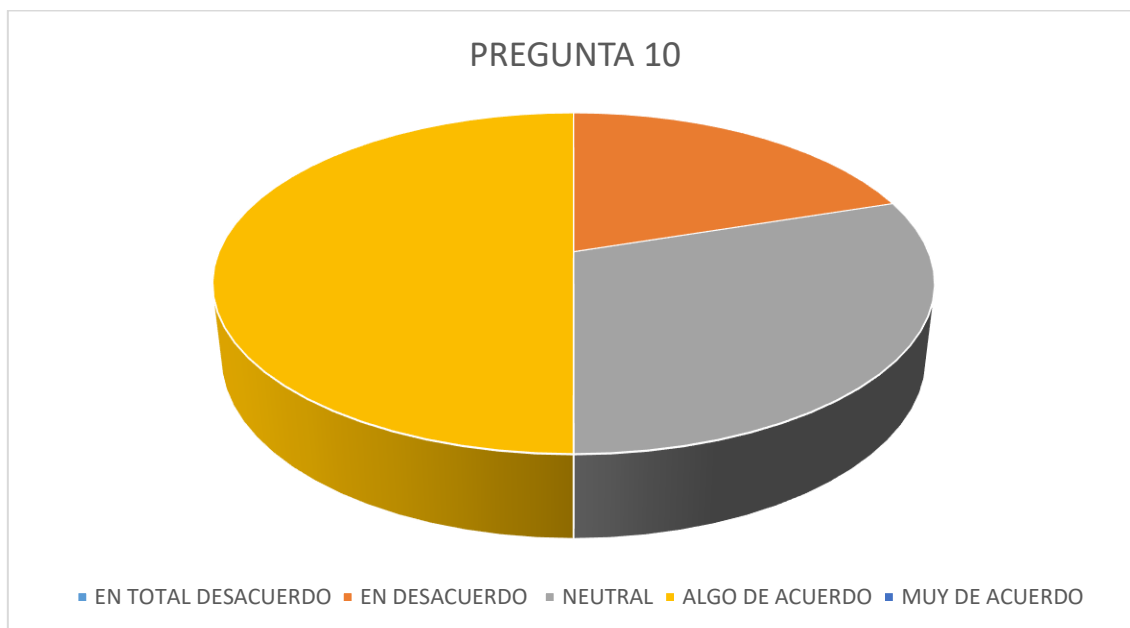
Tabla 19 ¿Dictaría clases online a futuro en su proceso educativo?

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	0
En desacuerdo	6	20
Neutral	9	30
Algo de acuerdo	15	50
Muy de acuerdo	0	0
Total	30	100

Nota: Se referencia la información entregada por los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 19 ¿Dictaría clases online a futuro en su proceso educativo?



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la décima pregunta a los docentes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mayoría de los estudiantes manifiestan que probablemente tomarían clases online a futuro.

29 PRESENTACIONES CONSOLIDADAS DE RESULTADOS A DOCENTES

#	Preguntas	En total desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	Total
1	¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de	6	3	6	15	0	30

	enseñanza– aprendizaje?	20%	10%	20%	50%	0%	100
2	¿Está de acuerdo con la educación online que imparte en su institución educativa?	3 10%	3 10%	6 20%	12 40%	5 20%	30 100
3	¿Qué tan de acuerdo esta con la educación online brindada por sus educadores?	3 10%	6 20%	12 40%	9 30%	0 0%	30 100
4	¿Sus equipos tecnológicos son útiles para recibir la educación online?	0 0%	3 10%	3 10%	15 50%	9 30%	30 100
5	¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para recibir las clases online?	0 0%	3 10%	3 10%	0 0	24 80%	30 100
6	¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para	0 0%	3 10%	6 20%	3 10%	18 60%	30 100

	recibir tus clases online?						
7	¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?	6 20%	15 50%	3 10%	6 20%	0 0%	30 100
8	¿Considera que la educación online, reemplaza muy bien a la educación presencial?	18 60%	9 30%	3 10%	0 0%	0 0%	30 100
9	¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?	3 10%	9 30%	6 20%	9 30%	3 10%	30 100
10	¿Tomaría clases online a futuro en su proceso educativo?	0 0%	6 20%	9 30%	15 50%	0 0%	30 100
		39	60	57	84	60	300
	Total	13%	20%	19%	28%	20%	100%

Tabla 20 Presentaciones Consolidadas De Resultados A Docentes

30 RESULTADO DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

1.- ¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza–aprendizaje??

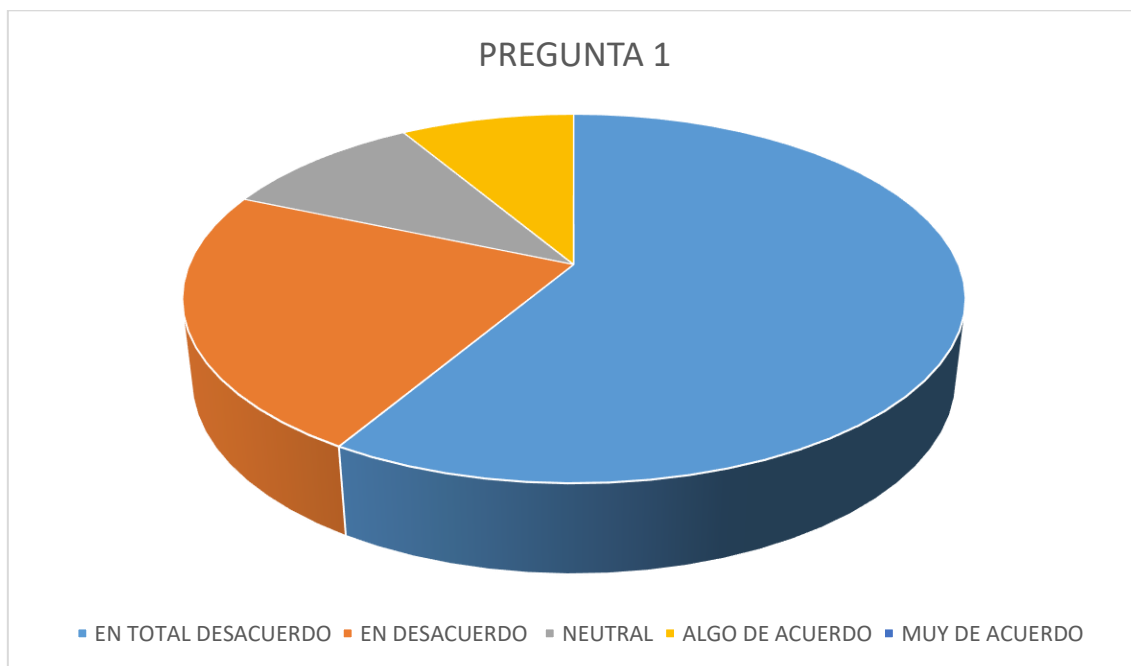
Tabla 20

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	80
En desacuerdo	50	15,4
Neutral	105	32,3
Algo de acuerdo	75	23,1
Muy de acuerdo	15	4,6
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 20*Gráfico de la pregunta 1*

Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la primera pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mayoría de los estudiantes respondieron de manera neutral en cuanto al problema de enseñanza además un (24,6%) manifestó un desacuerdo en cuanto a los problemas de enseñanza-aprendizaje.

2.- ¿Está de acuerdo con la educación online que imparte en su institución educativa?

Tabla 21

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

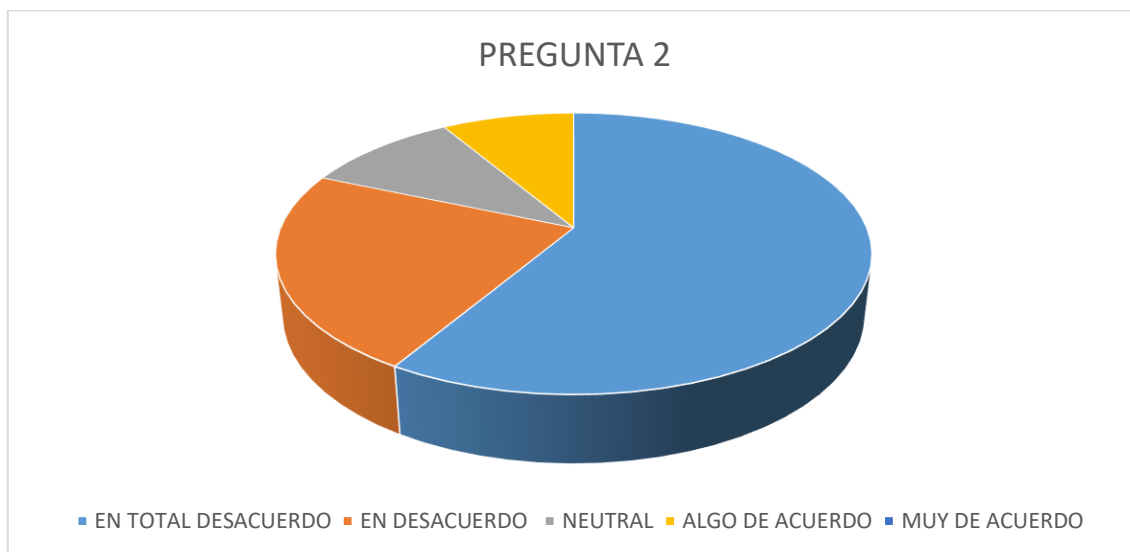
FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	5	1,5
En desacuerdo	25	7,7
Neutral	105	32,3
Algo de acuerdo	135	41,5
Muy de acuerdo	55	16,9
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 21

Gráfico de la pregunta 2



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la segunda pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis:

La mayoría de los estudiantes están algo de acuerdo con la educación que imparte su institución educativa (41,5%), sin embargo, hay un (32,3%) que se expresa de manera neutral.

3.- ¿Que tan de acuerdo esta con la educación online brindada por sus educadores?

Tabla 22

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

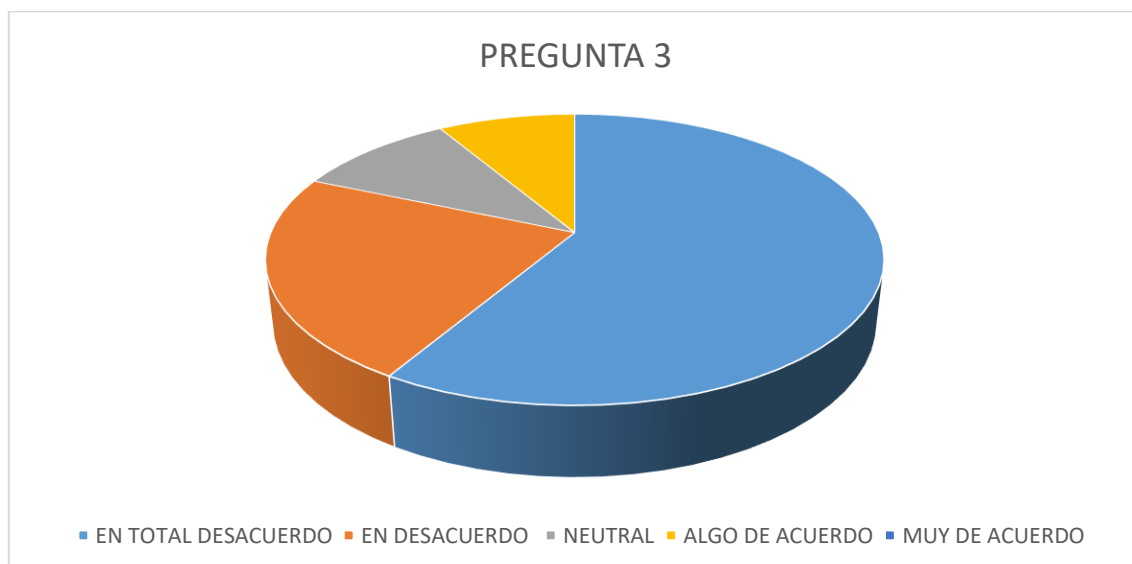
FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	5
En desacuerdo	15	4,6
Neutral	110	33,8
Algo de acuerdo	100	30,8
Muy de acuerdo	95	29,2
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 22

Gráfico de la pregunta 3



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la tercera pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La gran mayoría de estudiantes manifiestan una expresión neutral sobre la educación brindada por sus educadores y un (39,8%) está algo de acuerdo con sus educadores.

4.- ¿Sus equipos tecnológicos son útiles para recibir la educación online?

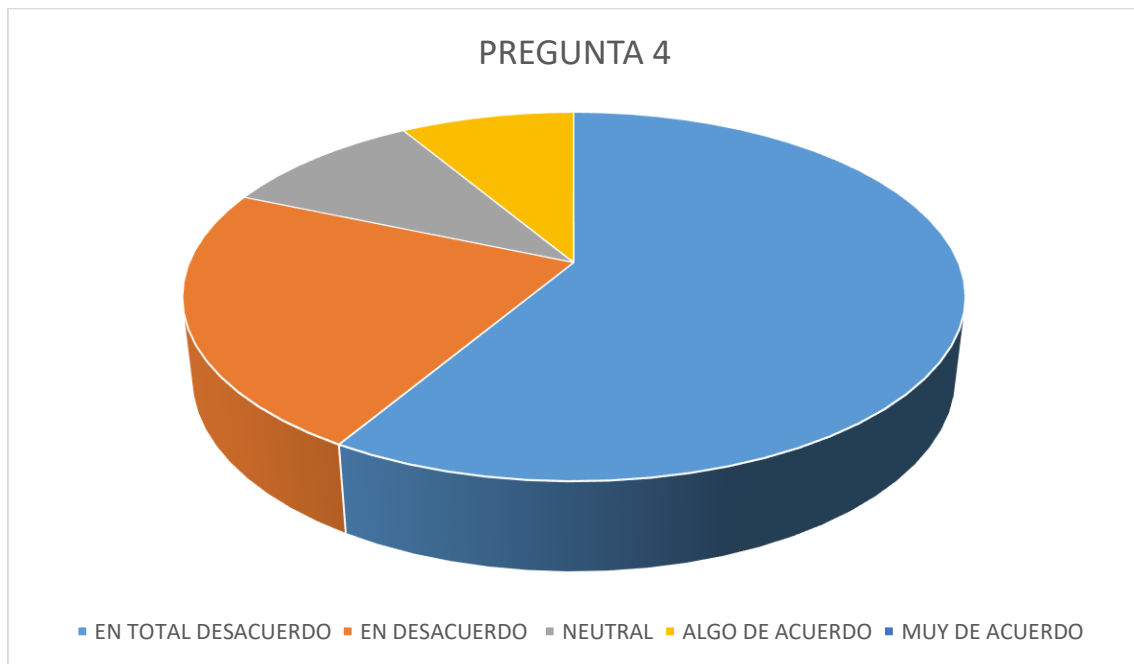
Tabla 23

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	10
En desacuerdo	15	4,6
Neutral	60	18,5
Algo de acuerdo	80	24,6
Muy de acuerdo	160	49,2
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 23*Gráfico de la pregunta 4*

Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la cuarta pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mitad de los estudiantes indican estar muy de acuerdo con los equipos tecnológicos en la educación online.

5.- ¿Cuenta con servicio de internet en su hogar para recibir las clases online?

Tabla 24

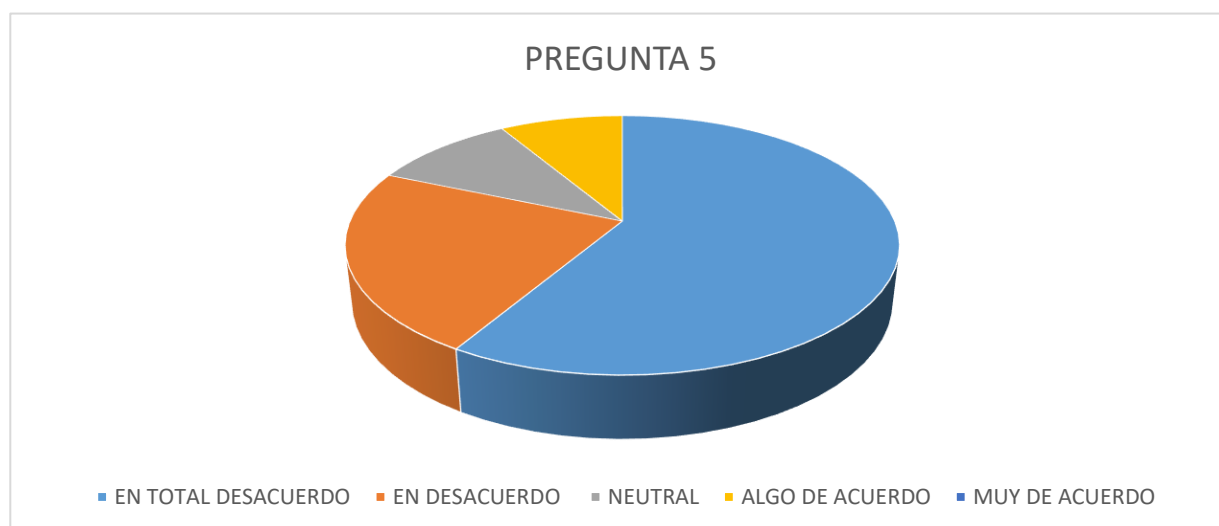
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	5	1,5
En desacuerdo	0	0
Neutral	55	16,9
Algo de acuerdo	45	13,8
Muy de acuerdo	220	67,7
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 24

Gráfico de la pregunta 5



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la quinta pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La gran mayoría cuenta con un servicio de internet en su hogar para recibir las clases.

6.- ¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para recibir tus clases online?

Tabla 25

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

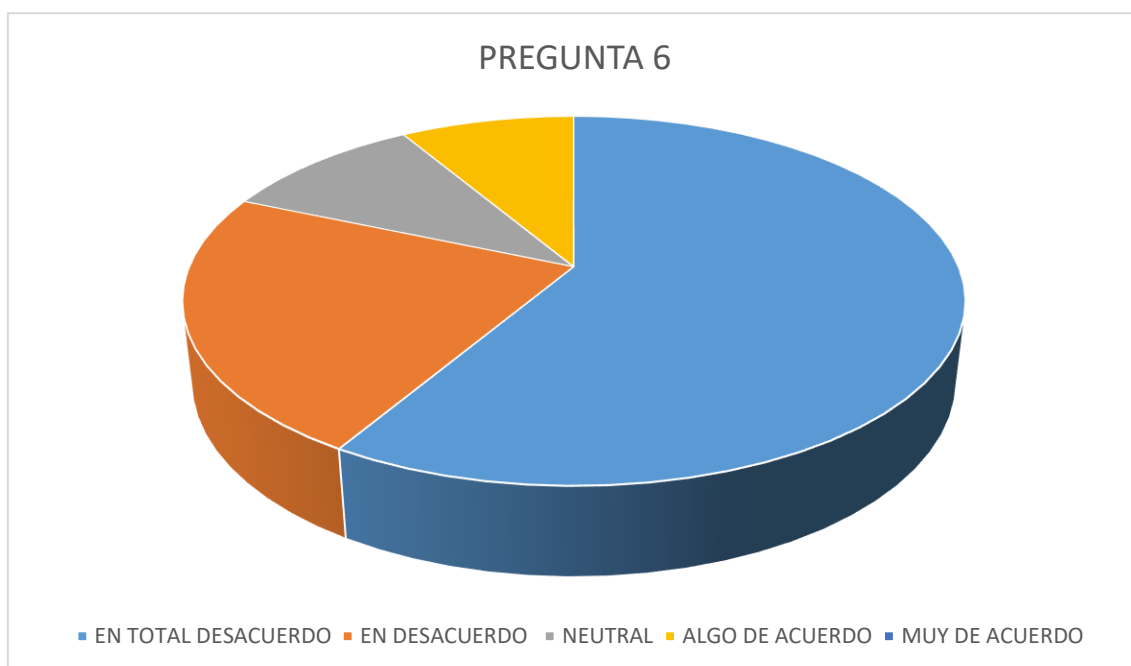
FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	35
En desacuerdo	5	1,5
Neutral	105	32,3
Algo de acuerdo	110	33,8
Muy de acuerdo	70	21,5
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 25

Gráfico de la pregunta 6



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la sexta pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Un gran porcentaje de hogares cuentan con un internet adecuado para recibir clases online.

7.- ¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?

Tabla 26

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

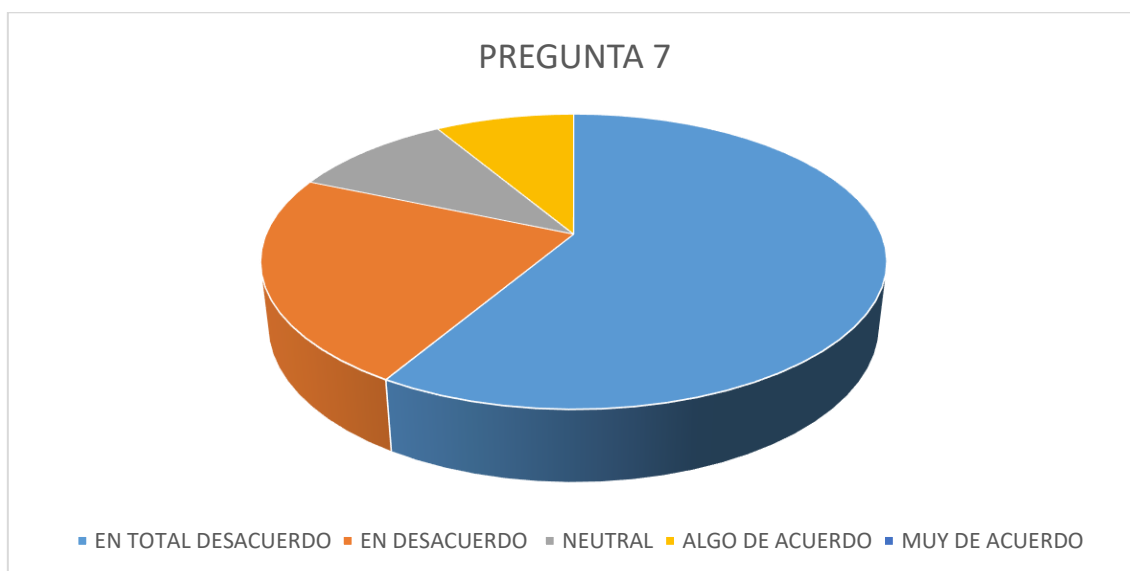
RECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
En total desacuerdo	30	9,2
En desacuerdo	50	15,4
Neutral	65	20
Algo de acuerdo	105	32,3
Muy de acuerdo	75	23,1
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 26

Gráfico de la pregunta 7



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la séptima pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Los estudiantes casi en un (50%) manifiestan no conocer el manejo de las plataformas digitales.

8.- ¿Considera que la educación online, reemplaza muy bien a la educación presencial?

Tabla 27

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

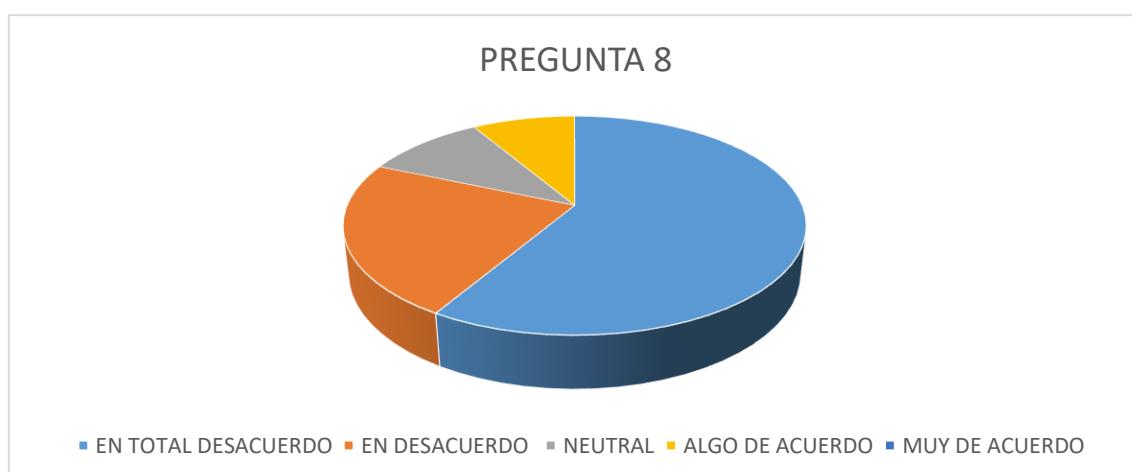
FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	135
En desacuerdo	60	18,5
Neutral	70	21,5
Algo de acuerdo	35	10,8
Muy de acuerdo	25	7,7
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 27

Gráfico de la pregunta 8



Nota: El presente grafico indica el razonamiento gráfico de la octava pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: Los estudiantes manifiestan que la educación online no puede reemplazar a la educación presencial.

9.- ¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?

Tabla 28

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

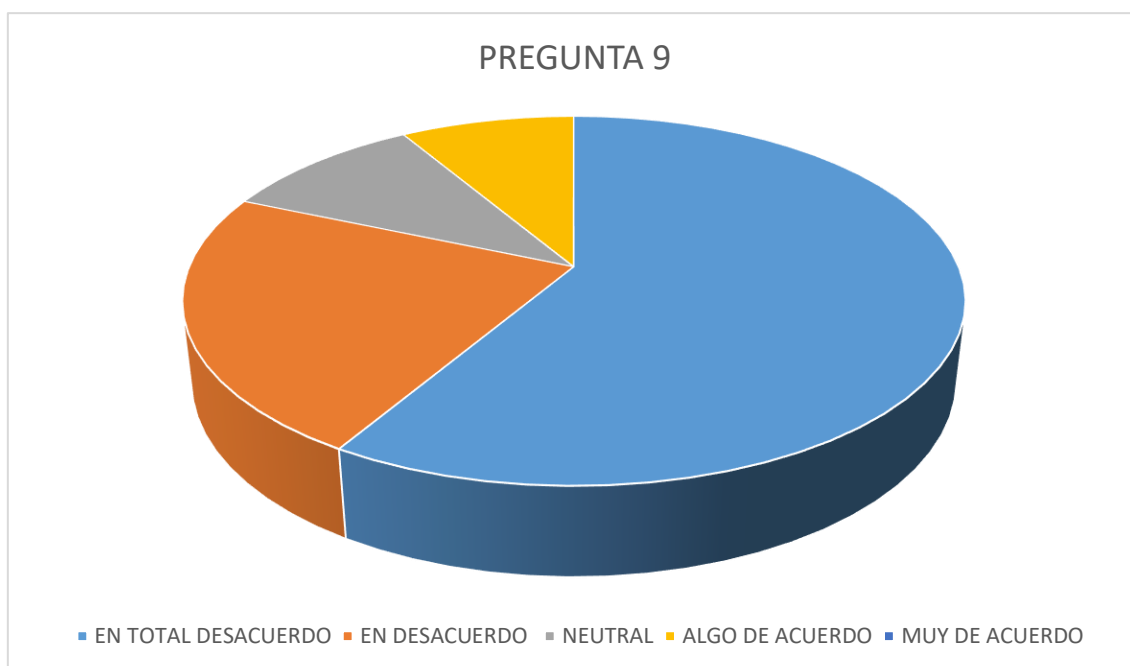
FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	5
En desacuerdo	20	6,2
Neutral	95	29,2
Algo de acuerdo	150	46,2
Muy de acuerdo	55	16,9
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Gráfico 28

Gráfico de la pregunta 9



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la novena pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La gran mayoría de los estudiantes manifiestan que los docentes si están preparados para impartir clases online.

10.- ¿Tomaría clases online a futuro en su proceso educativo?

Tabla 29

Tabla de resultados de encuesta a estudiantes.

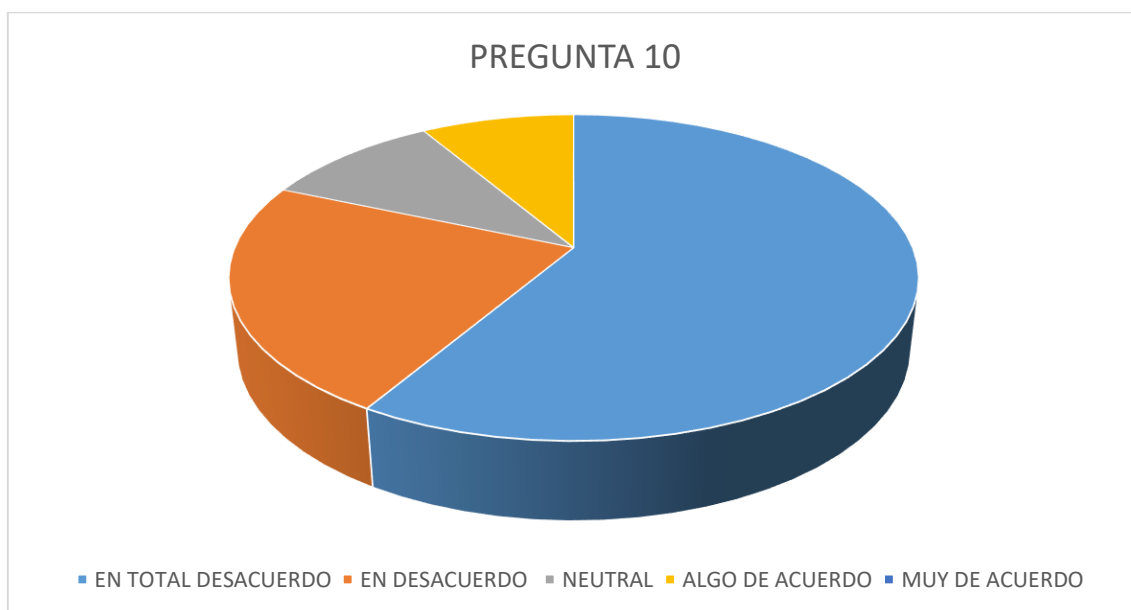
FRECUENCIA ALTERNATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA (%)
	En total desacuerdo	60
En desacuerdo	45	13,8
Neutral	85	26,2
Algo de acuerdo	65	20
Muy de acuerdo	70	21,5
Total	325	100

Nota: Se referencia la información entregada por los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Figura 29

Gráfico de la pregunta 10



Nota: El presente gráfico indica el razonamiento gráfico de la décima pregunta a los estudiantes.

Autor: (J. Herrera C.)

Análisis: La mayoría de los estudiantes manifiestan que no tomaría clases online a futuro.

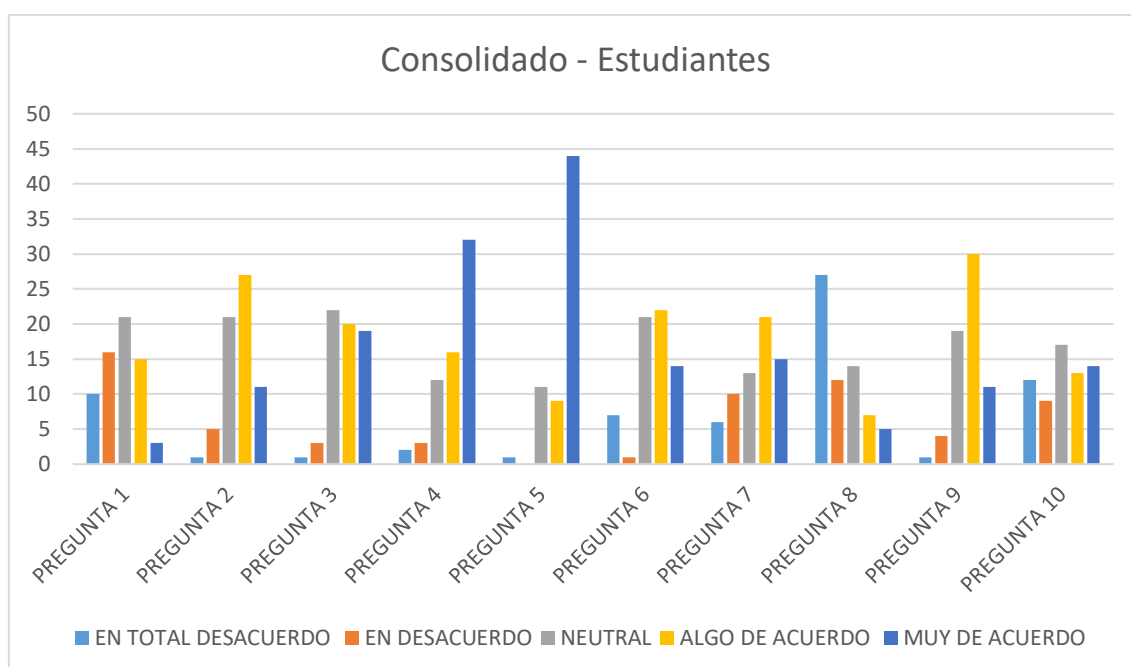
31 PRESENTACIONES CONSOLIDADAS DE RESULTADOS A ESTUDIANTES

#	Preguntas	En total desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo	Total
1	¿Cree Ud. que la educación online resolvió los problemas de enseñanza–aprendizaje?	80 15,4%	50 24,6%	105 32,3%	75 23,1%	15 4,3%	325 100
2	¿Está de acuerdo con la educación online que imparte en su institución educativa?	5 1,5%	25 7,7%	105 32,3%	135 41,5%	55 16,9%	325 100
3	¿Qué tan de acuerdo esta con la educación online brindada por sus educadores?	5 1,5%	15 4,6%	110 33,8%	100 30,8%	95 29,2%	325 100
4	¿Sus equipos tecnológicos son útiles para recibir la educación online?	10 3,1%	15 4,6%	60 18,5%	80 24,6%	160 49,2%	325 100
5	¿Cuenta con servicio de internet en su	5	0	55	45	220	325

	hogar para recibir las clases online?	1,5%	0	16,9%	13,8	67,7%	100
6	¿El tipo de conexión a internet en tu hogar es adecuado para recibir tus clases online?	35	5	105	110	70	325
		10,8%	1,5%	32,3%	33,8%	21,5%	100
7	¿Conocía del manejo de las plataformas digitales sobre educación online?	30	50	65	105	75	325
		9,2%	15,4%	20%	32,3%	23,1%	100
8	¿Considera que la educación online, reemplaza muy bien a la educación presencial?	135	60	70	35	25	325
		41,5%	18,5%	21,5%	10,8%	7,7%	100
9	¿Está de acuerdo que los docentes están preparados para impartir clases online?	5	20	95	150	55	325
		1,5%	6,2%	29,2%	46,2%	16,9%	100
10	¿Tomaría clases online a futuro en	60	45	85	65	70	325

	su proceso educativo?	18,5%	13,8%	26,2%	20%	21,5%	100
	Total	370	285	855	900	840	3250
		10,5%	9,7%	26,3%	27,7%	25,8%	100%

Gráfico de Barra



31.1 ANALISIS DE RESULTADO

La pregunta 4 y 5 presentan un resultado bastante positivo de acuerdo a los estudiantes, siendo las preguntas referentes a los equipos tecnológicos y el servicio de internet esto indica que los estudiantes no tienen dificultades con la tecnología en sus hogares, por tratarse de un estrato socio económico medio – medio alto.

Las preguntas 5 – 6 y 9 muestran un porcentaje bastante bajo correspondiendo al servicio de internet en sus hogares y a la preparación de los docentes para impartir clases online.

31.2 CONCLUSIONES

Los estudiantes si cuentan con equipo tecnológicos para recibir el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante el sistema online.

El servicio de internet con el que cuentan los estudiantes es muy variado creando en algunas situaciones problemas de conexión para recibir el proceso de enseñanza.

Los docentes están medianamente capacitados para dictar clases mediante el sistema online.

Los estudiantes proponen que tomarían clases online a futuro en un 50%.

31.3 RECOMENDACIONES

Las instituciones educativas deberían dotar de equipos tecnológicos de alta gama a los docentes para que puedan impartir las clases de una manera eficiente.

Docentes y estudiantes deberían desconectar los equipos no necesarios mientras reciben clases mediante el sistema online para que la conexión sea eficiente y no exista interferencia.

La preparación de los docentes sobre la preparación de plataforma digitales debe ser continua y apoyada por las instituciones educativas, así como del estado a través del ministerio de educación.

CAPITULO 4

32 PROPUESTA

En el siglo XX, con las herramientas tecnológicas en su momento de auge han permitido innovar en varios campos con relación a

Gracias a los avances tecnológicos y las herramientas que estos nos brindan, la propuesta a realizarse tiene como finalidad cubrir todos los ámbitos que generan problemas en cuanto al uso de las plataformas digitales que se están utilizando para avanzar con la educación, estos problemas en cuanto a los padres de familia que tienen hijos cursando la etapa básica y estén haciendo uso de las plataformas digitales educativas.

Dentro de nuestra propuesta está el de crear una guía de ayuda la cual, mediante una página web y una app para el teléfono móvil, brinde la ayuda necesaria tanto a los padres y los niños para que las clases en línea sean más acogedoras y se sientan más seguros y con más ganas de aprender con esta nueva modalidad de estudio, y así poder aumentar el interés de los padres de familia por vincularse en las clases de sus hijos y así fomentar más el apego de la familia.

33 PLAN DE ACCIÓN

1. Crear una línea gráfica vectorizada, usando el software “Illustrator”.
2. Comenzar la maquetación de la plataforma web, por medio de “joomla” por medio del back end.
3. Verificar los módulos y componentes usados en la plataforma.
4. Crear una aplicación móvil que se conecte a la plataforma web “Joomla” y presente un login para los usuarios y permita a los usuarios registrados visualizar el contenido exclusivo.

34 MANUAL DE MARCA

Este manual se ha desarrollado para garantizar que los elementos gráficos que conforman la identidad visual de **Edu Planet**: el logotipo, los colores, la tipografía y la arquitectura del diseño sean empleados de forma correcta y coherente en todas sus aplicaciones.

las pautas que recoge este manual nos indican cómo utilizar y combinar los distintos elementos para mantener la coherencia visual y tienen como objetivo la diferenciación competitiva de la marca y la normalización de su uso en cualquier lugar del mundo.

Esta herramienta ayuda a entender la idea, los valores y la personalidad de Edu Planet, por ello es muy importante leer su contenido y aplicarlo.

34.1 LOGO



Figura 15 Logo de Edu Planet

34.2 DIMENSIONES

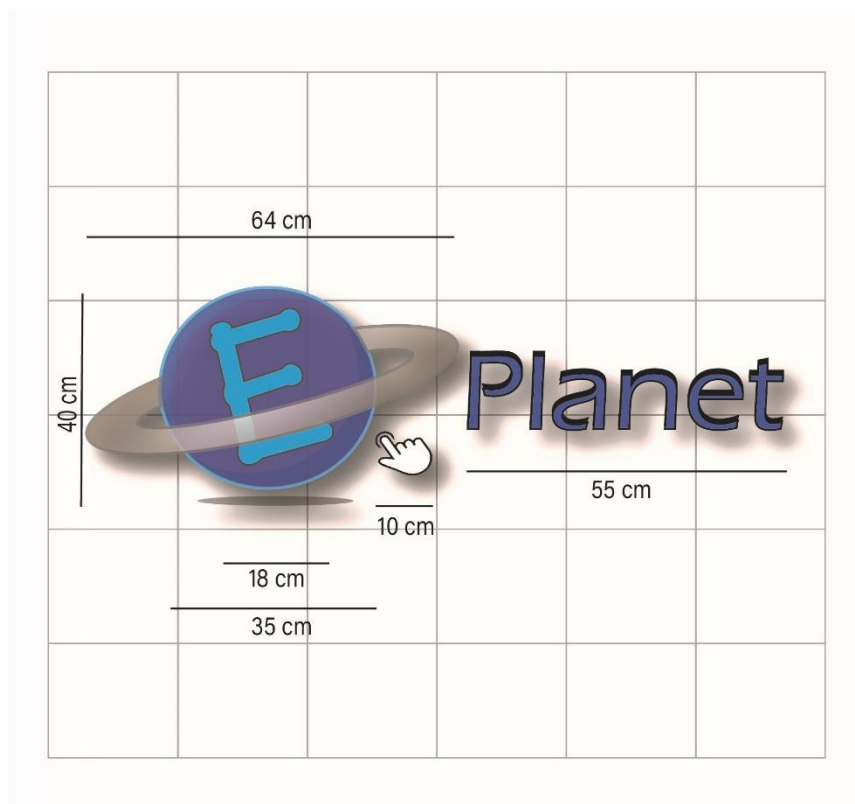


Figura 16 Dimensiones del Logo

34.3 COLORES



Figura 17 Paleta Cromática

34.4 TIPOGRAFÍA



Figura 18 Tipografía

34.5 ÁREA SEGURA



Figura 19 Área de Protección

34.6 USOS



Figura 20 Usos Adecuados.

35 PRINT DE PANTALLA DE ESCENARIOS DE TRABAJOS

35.1 Página Web Plataforma JOOMLA



Figura 21 Pagina Web Edu Planet



Figura 22 Login y Creación de Usuario

Menús: Elementos (Main Menu)

Nuevo Editar Publicar Despublicar Desbloquear Inicio Reconstruir Lote Papelera

Menús
Elementos del menú

Joomla! podría necesitar de su permiso para recolectar algunas estadísticas básicas.

Para poder entender mejor la base de nuestra instalación y el entorno de trabajo del usuario final, este plugin le será útil si lo usa para enviar cierta información de su sitio al servidor del centro de control de Joomla!. No se capturan datos de identificación en ningún momento. Puede cambiar la configuración más adelante desde Plugins > Sistema - Estadísticas de Joomla! Seleccione aquí para ver la información que se enviará.

¿Habilitar las estadísticas de Joomla? Siempre Una vez Nunca

Estado	Titulo	Menú	Inicio	Acceso	Idioma	ID
<input checked="" type="checkbox"/>	INICIO (Alias: home) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	101
<input checked="" type="checkbox"/>	¿QUIÉNES SOMOS (Alias: quienes-somos) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	102
<input checked="" type="checkbox"/>	COVID-19 (Alias: covid-19) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	103
<input checked="" type="checkbox"/>	— SINTOMAS (Alias: sintomas-covid19) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	104
<input checked="" type="checkbox"/>	— TRATAMIENTO (Alias: covid2) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	105
<input checked="" type="checkbox"/>	— RECOMENDACIONES (Alias: que-es-covid) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	134
<input checked="" type="checkbox"/>	PLATAFORMAS DIGITALES (Alias: plataformas-digitales) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	106
<input checked="" type="checkbox"/>	— ZOOM (Alias: 1) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	107
<input checked="" type="checkbox"/>	— GOOGLE MEETING (Alias: 2) Artículos > Mostrar un solo artículo	Main Menu	<input checked="" type="checkbox"/>	Public	Todos	108

Ver sitio Visitantes Administrador Mensajes Desconectar Joomla! 3.9.24 © 2021 My Joomla!

Figura 23 Panel de Control del Menú de Joomla

Editar artículo

Título * INICIO Alias inicio

Contenido Imágenes y enlaces Opciones Extra Fields Helix Blog Options Publicación Opciones de la pantalla de edición Permisos

<h2>¿TIENES SINTOMAS DE COVID? O ¿LO TUVISTE?</h2>

<h3>LLENA ESTA ENCUESTA:</h3>

<p style="text-align: justify;">Evalúa tu salud y recibe instrucciones y recomendaciones sobre el COVID-19 de acuerdo a las disposiciones del Gobierno Nacional. </p>

<p>Ingresar a la encuesta: Haz click en la imagen </p>

<h2>Ministerio de Educación crea Plan Educativo por COVID19</h2>

<p style="text-align: justify;">Estimadas familias y estudiantes, con el fin de enfrentar de la mejor manera la cuarentena dispuesta a raíz del estado de emergencia sanitaria que vivimos a nivel nacional, es de gran importancia que trabajemos colectivamente para preservar la integridad física, psicológica y emocional de cada persona dentro de cada hogar. En este sentido, un aspecto clave es contar con recursos educativos que apoyen a niños, niñas y adolescentes en sus procesos de aprendizaje. Por esta razón, el Ministerio de Educación ha desarrollado un plan de contingencia, con el objetivo de respaldar y facilitar los procesos de aprendizaje, con base en las necesidades de los distintos niveles educativos. </p>

<p style="text-align: justify;">En las diferentes secciones de este portal, encontrarán actividades específicas para cada subnivel educativo, así como para las distintas áreas del conocimiento de los currículos de los diferentes niveles de educación. La intención de los ejercicios planteados no es generar tensiones adicionales en medio de la difícil situación que debemos confrontar actualmente, sino brindar oportunidades para que nuestros niños, niñas y adolescentes tengan una gama de opciones amplia para aprovechar su tiempo hasta que la normalidad se restaure, siempre respetando las particularidades vivenciales de los contextos y los territorios. </p>

Estado Publicado

Categoría * Uncategorised

Destacado Si No

Acceso Public

Idioma Todos

Etiquetas Escribe o selecciona algunas etiquetas

Nota

Nota de la versión

Cerrar Guardar y cerrar Guardar

Ver sitio Visitantes Administrador Mensajes Desconectar Joomla! 3.9.24 © 2021 My Joomla!

Figura 24 Creación de pestañas de contenido

35.2 Aplicación Móvil Plataforma MYAPP INVENTOR 2

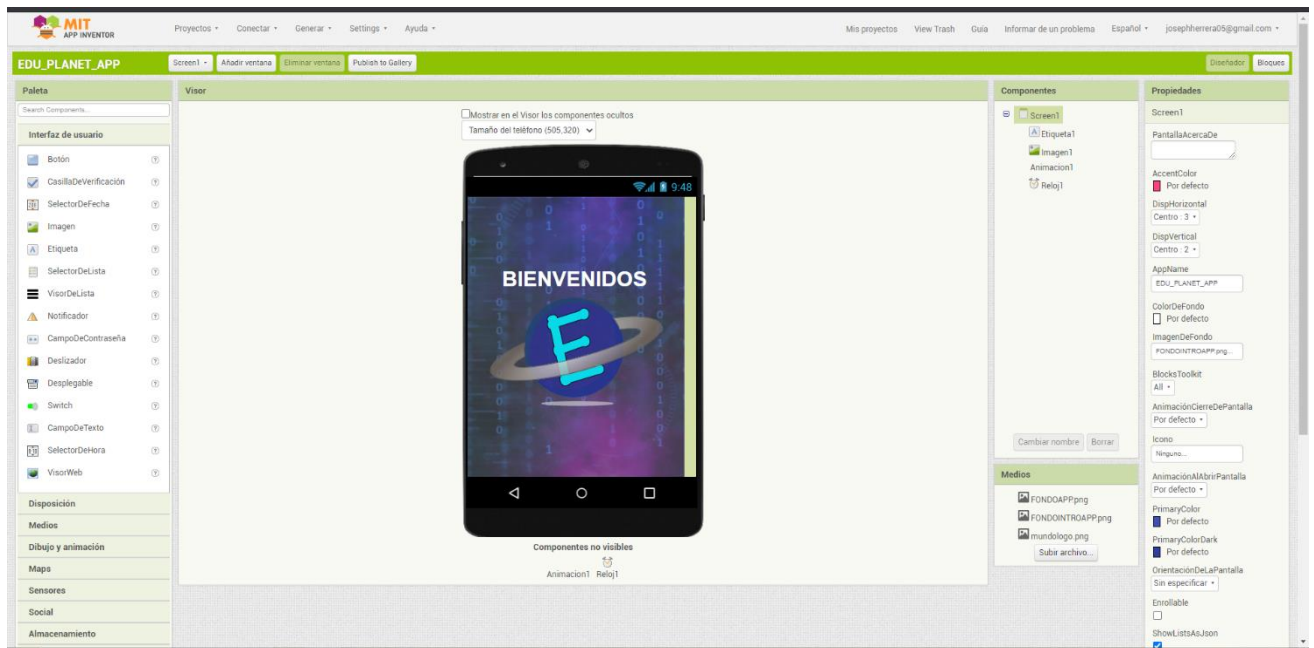


Figura 25 Página de Inicio de Aplicación Móvil

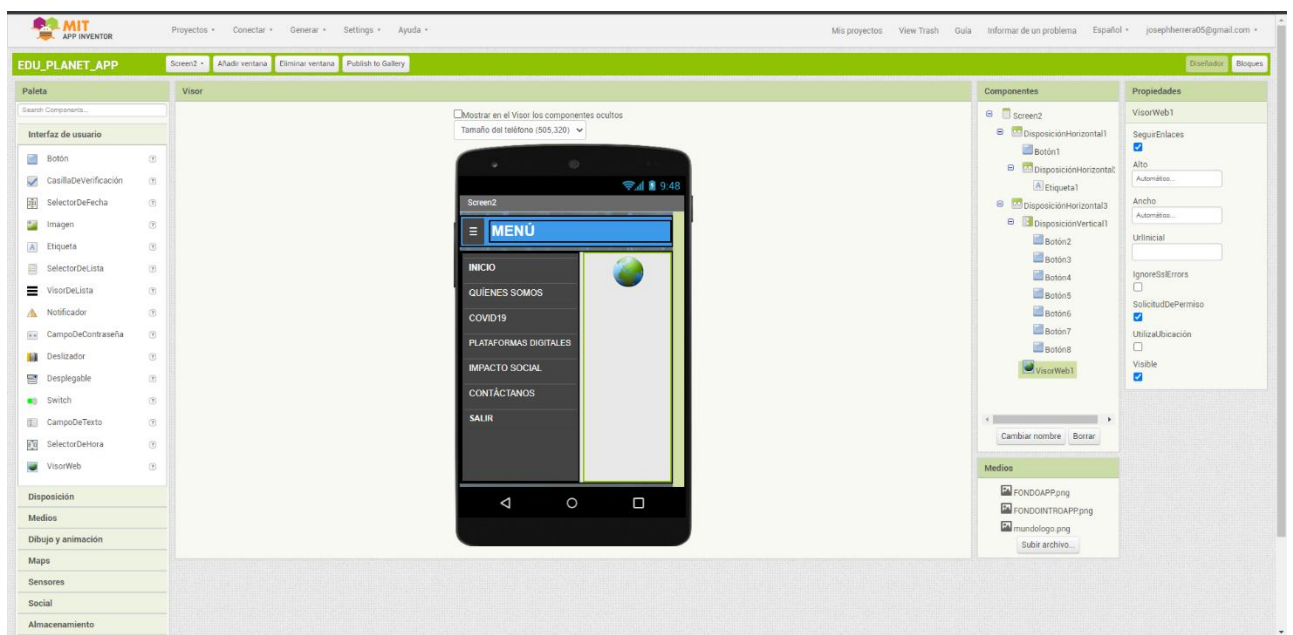
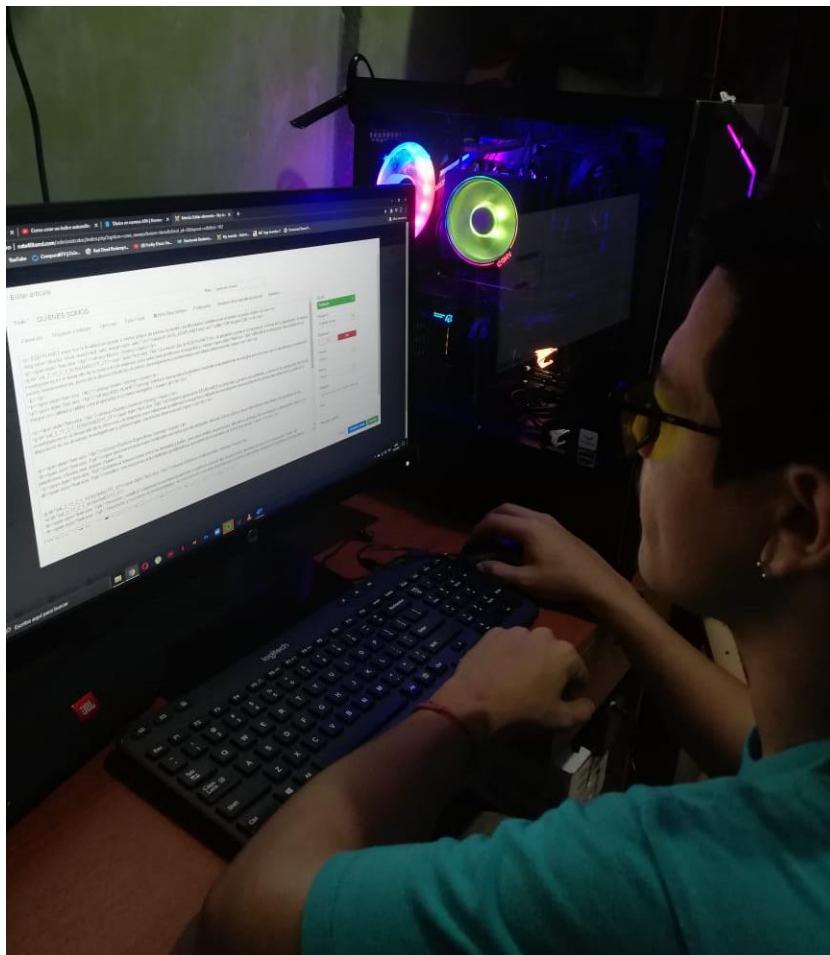
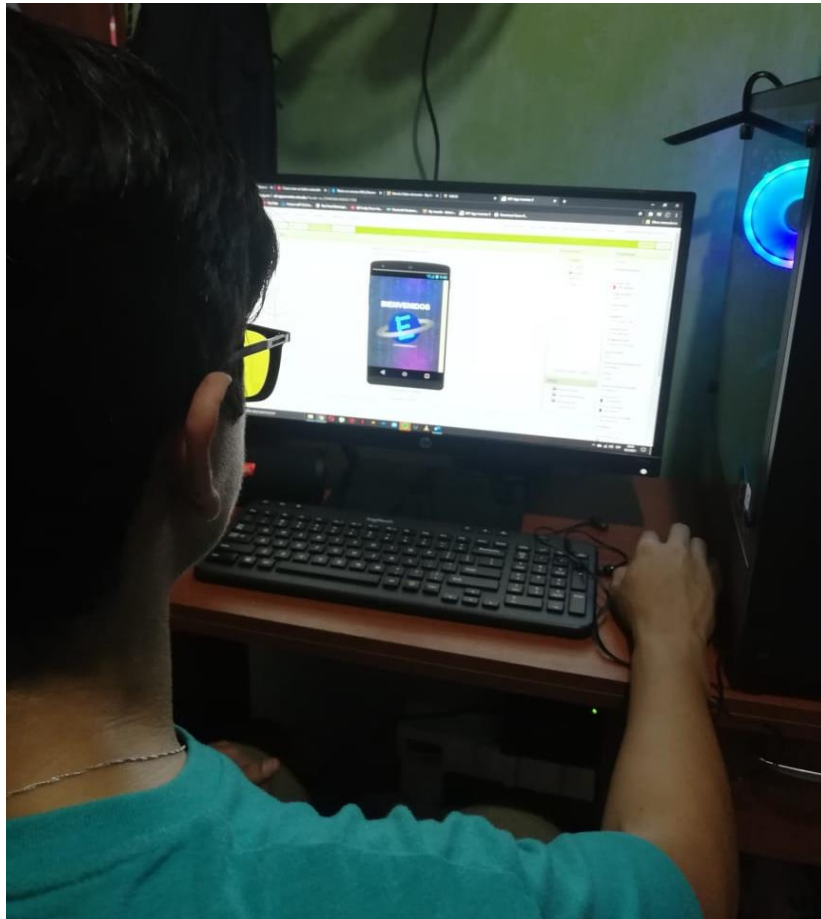
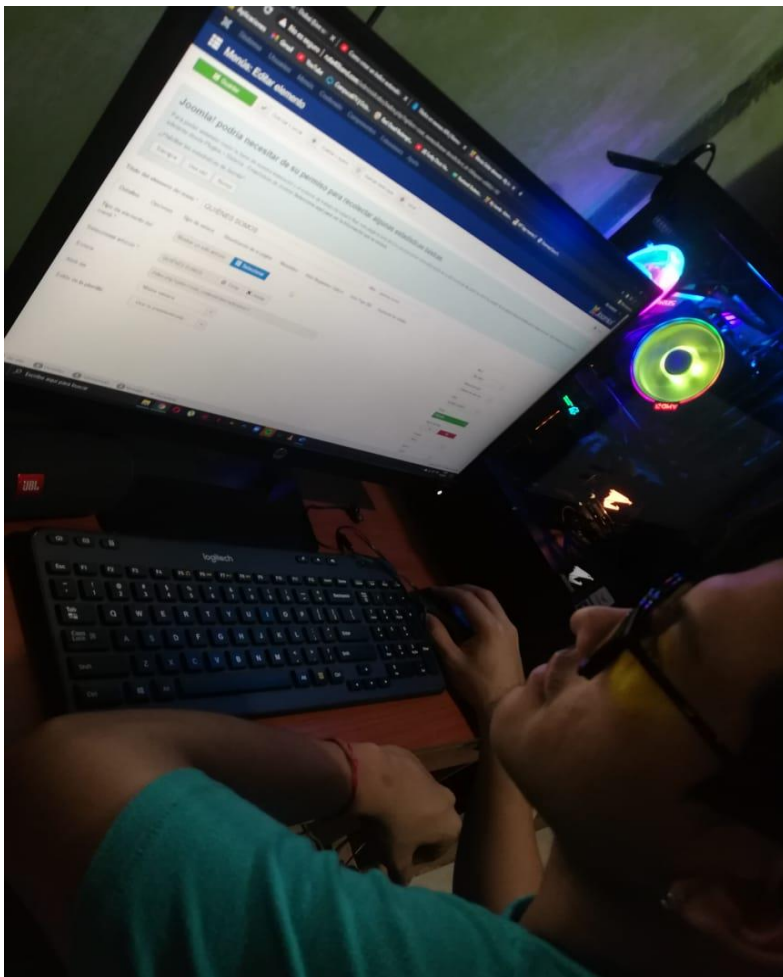


Figura 26 Barra de Menú APP MY INVENTOR

CAPITULO 5

ANEXOS





CAPITULO 6

BIBLIOGRAFÍA

MUÑOZ. (2014) *El proceso de comunicación comercial* Obtenido de

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/29346/EL%20PLAN%20DE%20COMUNICACI%C3%93N%20EN%20UNA%20EMPRESA%20DE%20MODA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

LOEI. (2006). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Constitución de la República del Ecuador. Consultado 2 de noviembre de 2020.

BALTIMORE. (2020). *Última Actualización de Casos de Coronavirus en el Mundo*. Universidad de Hawking Consultado 12 de octubre de 2020 – 12:20 GMT EE.UU.

OMS. (2020). *Alerta y Respuesta Mundiales (GAR)*. Organización Mundial de la Salud. Consultado el 18 de octubre de 2020.

https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/

ARIAS FIDIAS. (2005). *Investigación Bibliográfica*. Obtenido de

https://books.google.com.ec/books?id=y_743ktfK2sC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

BARANOVET AL. (1989). *Métodos de enseñanza*. Enseñanza. Consultado 18 de abril de 2020. Obtenido de

<https://es.calameo.com/read/005338640976aa1d40a55>

GARCIA, R. & BRENES, P. (2010) *Procesos de comunicación*. Obtenida de

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>